

OBSAH:

Jak korespondovat	7
Jak napsat žádost o místo	15
Jak odpovědět na inzerát	23
Jak se připravit na přijímací pohovor	30
Jak telefonovat, domluvit si schůzku	34
Jak se představit, přivítat, rozloučit	37
Jak vést jednání	42
Jak prezentovat vlastní projekt	51
Jak předložit, přijmout, odmítnout nabídku	56
Jak jednat o ceně a dodacích podmínkách	60
Jak reklamovat	66
Jak pozvat nebo být pozván do restaurace	69
Jak jednat v hotelu	72
Jak cestovat vlakem, lodí, letadlem	75
Jak se dotázat na cestu	80
Jak si zapůjčit auto	82
Jak jednat v bance	83
Jak užívat konverzační obraty	85
Jak nakupovat	91
Jak blahopřát k významným událostem	93