

O B S A H

PŘEDMLUVA

I ÚVOD.	6
1 Zdůvodnění nutnosti budování SRJV	6
2 Základní pojmy	8
2.1 Jakost a spolehlivost výrobku	8
2.2 Systém a systém řízení	12
3 Teoretická východiska tvorby SRJV	20
3.1 Metody tvorby, zavádění a zdokonalování SRJV	20
3.2 Základní principy budování SRJV	35
II PROCES TVORBY, ZAVÁDĚNÍ A ZDOKONALOVÁNÍ SRJV . . .	40
4 Program budování SRJV	40
4.1 Stanovení základních etap tvorby a zavádění SRJV	40
4.2 Etapa přípravy budování SRJV	45
4.3 Etapa tvorby (vývoje) SRJV	47
4.4 Etapa zavádění SRJV	48
4.5 Etapa udržování a zdokonalování SRJV	49
5 Analýza SRJV.	49
5.1 Postup a obsah analýzy SRJV	49
5.2 Identifikace a definování SRJV	52
5.3 Analýza vývoje kontroly a péče o jakost výrobků	54
5.4 Analýza současného stavu a vývoje řízení jakosti výrobků	58
5.5 Posouzení SRJV	65
6 Projektování SRJV	68
6.1 Projekt a projektování	68
6.2 Opatření a harmonogram projektování SRJV	75
6.3 Zadání projektového úkolu	76
6.4 Ideový projekt	79
6.5 Osnova projektu	82
7 Zdokonalování SRJV	83
III KONCEPCE ŘEŠENÍ SRJV.	89
8 Koncepce řešení subsystému průřezových funkcí	89
8.1 Vymezení subsystému systémových (průřezových) funkcí řízení jakosti výrobků	89
8.2 Politika jakosti výrobků a stanovení cílů	89
8.3 Programy řízení jakosti výrobků	91
8.4 Ekonomika jakosti výrobků	94
8.5 Motivace jakosti výrobků	95
8.6 Výchova a vzdělávání	97
9 Koncepce řešení subsystému řízení jakosti nových výrobků	98
9.1 Definování a vymezení subsystému řízení jakosti nových výrobků	98
9.2 Plánování jakosti nových výrobků	103
9.3 Průzkum jakosti výrobků	104
9.4 Prognózy jakosti výrobků	105
9.5 Řízení jakosti výrobků v etapě vývoje	108
9.6 Řízení programů spolehlivosti výrobků	111
9.7 Hodnocení a atestace jakosti výrobků	112
9.8 Specifikace a standardizace jakosti výrobků	113

10	Řízení jakosti nakupovaných výrobků	115
10.1	Definování a vymezení subsystému řízení jakosti nakupovaných výrobků	115
10.2	Politika jakosti nakupovaných výrobků	116
10.3	Programy ověřování kvalifikace dodavatele	117
10.4	Specifikace jakosti výrobků a dodavatelsko- -odběratelských vztahů.	119
10.5	Kontrola jakosti nakupovaných výrobků	120
10.6	Hodnocení jakosti nakupovaných výrobků a hodnocení dodavatelů	121
11	Řízení jakosti standardních výrobků	122
11.1	Definování a vymezení subsystému řízení jakosti standardních výrobků a výrobního procesu	122
11.2	Specifikace jakosti dodávky.	122
11.3	Specifikace jakosti výroby	123
11.4	Školení a kvalifikační zkoušky	124
11.5	Řízení jakosti technologických procesů	125
11.6	Řízení jakosti systému strojů	128
11.7	Kontrola jakosti výroby	130
11.8	Metrologie	133
12	Řízení jakosti výrobků v povýrobní fázi	134
12.1	Definování a vymezení subsystému řízení jakosti výrobků v povýrobní fázi.	134
12.2	Specifikace jakosti obalové techniky a balení pro dopravu a skladování	134
12.3	Výroba obalů a balení	135
12.4	Doprava a skladování výrobků na montáži	136
12.5	Řízení jakosti montáže	136
13	Řízení jakosti výrobků v etapě jejich užití	137
13.1	Definování a vymezení subsystému řízení jakosti v etapě jejich užití	137
13.2	Průzkum jakosti a spolehlivosti výrobků u odběratelů	138
13.3	Řízení jakosti služeb	141
14	Informační systém řízení jakosti výrobků	142
14.1	Informační systém a jeho význam pro SRJV	142
14.2	Cíle a vymezení informačního systému řízení jakosti výrobků	143
	ZÁVĚR	146
	SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK	147
	LITERATURA	148