

Obsah:

1	ÚVOD.....	5
2	VÝVOJ PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ.....	7
2.1	Systémové teorie.....	7
2.1.1	Vazby na podnik.....	9
2.1.2	Vazby na informační systém.....	9
2.1.3	Vazby na řízení projektů.....	10
2.2	Informační systémy.....	10
2.2.1	Vývoj z hlediska filosofie (cílů IS/IT).....	14
2.2.2	Vývoj systémů z hlediska míry integrace hlavních procesů.....	16
2.3	Úrovně transformace podniků v důsledku IS/IT.....	18
2.4	Business Process Reengineering – BPR.....	19
2.4.1	Význam a strategie BPR ve vazbě na projekty implementace ERP produktů.....	19
2.4.2	Obsah projektu BPR před zavedením ERP produktu.....	21
2.5	Rozvoj informačních systémů z hlediska dostupných produktů.....	23
2.5.1	SAP R/3.....	23
2.5.2	BAAN ERP.....	25
3	FORMALIZACE - MODELOVÁNÍ - METODOLOGIE.....	27
3.1	Formalizace.....	27
3.1.1	Formalizace úloh.....	27
3.1.2	Formalizace dat.....	28
3.1.3	Formalizace procedur.....	30
3.2	Modely.....	30
3.3	Modely řízení projektů.....	36
3.3.1	Tradiční životní cyklus projektu (System Development Life Cycle - SDLC).....	36
3.3.2	Životní cyklus projektů oprávněných se o implementaci ERP produktů.....	37
3.4	Postup implementace ERP produktů.....	38
3.4.1	Základní pojmy.....	39
3.4.2	Postup navigace při použití referenčního modelu.....	40
3.4.3	Model procedur SAP R/3.....	42
3.5	Metodologie tvorby systémů.....	44
4	PROJEKTY A ORGANIZAČNÍ STRUKTURY.....	47
4.1	Organizace na úrovni podniků.....	47
4.1.1	Míra centralizace.....	47
4.1.2	Strategie – scénář implementace.....	49
4.1.3	Client/server.....	50
4.1.4	Distribuované databázové systémy.....	53
4.2	Organizace na úrovni útvarů.....	57
4.2.1	Kompetenční centrum.....	60
4.3	Organizace na úrovni projektů.....	60
5	PLÁNOVÁNÍ PROJEKTŮ IT/IS.....	65

5.1	Plánování a podnikatelská strategie	65
5.2	Postup a nástroje strategického plánování (model).....	66
5.2.1	Vytvoření strategického rámce	67
5.2.2	Situační analýza (vnitřní/vnější).....	69
5.2.3	Definování cílů, kritických míst, procesů, funkcí a jejich hodnocení ve vazbě na podporu IT/IS	73
5.2.4	Metoda CSF - Critical Success Factors	74
5.2.5	Metoda SVA – Strategic Value Analysis	77
5.2.6	Metoda VCA – Value Chain Analysis.....	78
5.2.7	Metoda BSC - Balanced ScoreCard	80
6	EFEKTIVNOST PROJEKTŮ IT/IS	84
6.1	Úvod.....	84
6.2	Efektivnost projektů IT/IS z hlediska uživatele.....	84
6.2.1	Cíle projektu a jejich vliv na vyčíslení nákladů a přínosů	85
6.2.2	Metody ekonomické analýzy	86
6.2.3	Hodnocení investic (Modul 2).....	89
6.2.4	Náklady projektu	93
6.2.5	Realizace přínosů (Modul 3)	96
6.2.6	Ceny projektů	97
7	NÁSTROJE A TECHNIKY PRO PODPORU PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ	101
7.1	Úrovně softwarových nástrojů	101
7.1.1	Software pro řízení projektů	101
7.1.2	Nástroje jako součást jiných produktů (CASE nástroje, ERP systémy)	103
7.2	Základní techniky a funkce projektového řízení	103
7.2.1	Plánovací techniky.....	104
7.2.2	Rozvrhování zdrojů systému	104
7.2.3	Odhadování času a nákladů projektu.....	105
7.2.4	Analýza rizika a jeho řízení	105
7.2.5	Sledování postupu vývoje projektu	105
7.2.6	Řízení změn.....	105
7.2.7	Řízení kvality projektu	107
7.2.8	Audit projektu.....	111