

Obsah

Předmluva	7
I. Cíl a metody technické péče	9
II. Organizace technické péče	14
III. Hodnocení samočinného počítače	19
1. Úroveň „software“	20
2. Úroveň „hardware“	21
3. Ověření provozuschopnosti počítače	27
4. Společenská zkušenost při volbě počítače	28
5. Několik závěrečných poznámek	37
IV. Nabídky a specifikace samočinného počítače	39
V. Kvalifikace pracovníků technické péče	46
VI. Vybavení technického pracoviště	56
1. Přístrojové a nářadové vybavení	57
2. Zajištění vhodného prostředí	66
VII. Instalace a oživení počítače	70
VIII. Předání počítače uživateli a zkušební provoz	73
IX. Technická péče při poruše a prevence	81
1. Rozhodování v systému člověk-stroj-program	81
2. Technická péče při poruše	85
3. Praktické aspekty technické péče při poruše	88
3.1 Zobrazovací jednotky	88
3.2 Osciloskopy	90
3.3 Simulátory	93
3.4 Mezní zkoušky	94
4. Strategie a taktika hledání poruch	96
5. Problematika občasných poruch	104
6. Problematika elektromechanických zařízení	106
7. Zkušební programy	107
7.1 Testy vstupů	109
7.2 Testy výstupů	111
7.3 Testy vnitřní paměti	111

7.4 Testy operační jednotky a řadiče	115
7.5 Testy vnějších pamětí	117
7.6 Integrované testy	119
8. Ověření správné činnosti po opravě	119
9. Preventivní technická péče	120
9.1 Záložní zařízení a jejich cykly v preventivní péči	131
10. Životopis samočinného počítače	132
X. Technická dokumentace pro uživatele samočinného počítače	137
1. Katalogy a ceníky	143
2. Změnové koncovky a změnová služba	144
3. Zpětná vazba na výrobce a výzkum	145
XI. Náhradní díly a součástky	147
1. Způsob zajišťování náhradních součástek	148
1.1 Technické aspekty	148
1.2 Obchodní a organizační hlediska	154
2. Sklady náhradních součástí	154
2.1 Metodika vedení skladu	155
2.2 Strojová evidence skladu náhradních součástí	160
XII. Další podmínky úspěšné technické péče	162
XIII. Sledování provozu počítače	168
1. Činitele svědčící o kvalitách stroje i systému člověk-stroj	169
2. Střední doba bezporuchové činnosti	170
3. Intenzita poruch	171
4. Intenzita technické péče	171