

## OBSAH

ÚVOD .....	7
<b>I. Výzkumné metody a techniky sloužící k objektivnímu pozorování a hodnocení komunikativních dovedností .....</b>	<b>11</b>
1. Experiment .....	11
2. Pedagogické pozorování .....	12
3. Měření v pedagogickém výzkumu .....	17
4. Techniky umožňující zvýšení objektivity pedagogického pozorování v pedagogické komunikaci .....	18
5. Videozáznam jako prostředek objektivizace pozorování a hodnocení komunikativních dovedností .....	28
<b>II. Charakteristika provedeného empirického výzkumu zaměřeného na utváření a rozvoj komunikativních dovedností .....</b>	<b>35</b>
1. Cíl výzkumu a ověřované hypotézy, etapizace a metodika výzkumu .....	35
2. Výsledky výzkumu a jejich interpretace .....	45
3. Alternativy zkoumání komunikativních dovedností .....	58
<b>III. Další etapa zkoumání problému .....</b>	<b>61</b>
1. Cíl a předmět výzkumu .....	61
2. Hypotézy výzkumu a metodika jeho zpracování .....	62
3. Výsledky výzkumu a interpretace získaných dat .....	64
4. Nástin modelu objektivizace pozorování a hodnocení komunikativních dovedností .....	112
<b>ZÁVĚR .....</b>	<b>116</b>
<b>LITERATURA .....</b>	<b>125</b>
<b>PŘÍLOHY .....</b>	<b>143</b>
<b>SHRNUTÍ .....</b>	<b>157</b>
české .....	157
anglické .....	158
německé .....	159