

Obsah

1. Úvod do problému.....	9
1.1. Cíl práce	9
1.2. Metodika práce.....	10
1.3. Rozvržení práce.....	10
2. Personální management	12
2.1. Vymezení personálního managementu, pojem personální management a jeho význam	12
2.2. Cíle personálního managementu	13
2.3. Personální management jako vědní obor	15
2.4. Management lidských zdrojů a personální management	16
2.5. Podmínky pro personální management v podnikové sféře	20
2.5.1. Vnější podmínky personálního management.....	21
2.5.2. Vnitřní podmínky personálního managementu	26
2.6. Personální management v době hospodářské krize	29
2.7. Pojem lidský kapitál	32
2.8. Firemní kultura	39
3. Plánování v personálním managementu	42
3.1. Plánování lidských zdrojů a podnikové plánování	44
3.2. Způsoby plánování lidských zdrojů	44
3.3. Plánování lidských zdrojů a podmínky na trhu práce	45
3.4. Analýza vnitropodnikového trhu práce pro personální plánování	46
3.5. Analýza efektivního využívání lidského kapitálu	52
3.6. Vymezení a analýza vnějšího podnikového trhu práce.....	52
3.7. Analýza zdrojů pracovních sil na podnikovém trhu práce	55
3.8. Potřeba pracovních sil	58
3.9. Odhad pokrytí budoucí potřeby pracovních sil.....	61
3.10. Personální strategie a personální plány	63
4. Rozvoj lidských zdrojů a vzdělávání	70
4.1. Úkoly managementu lidských zdrojů	71
4.2. Cíl strategie zabezpečování lidských zdrojů	72
4.3. Funkce a cíle plánování lidských zdrojů	74
4.4. Odhady budoucí potřeby lidských zdrojů	75
4.5. Homeworking	79
4.6. Výzkum a strategický management lidských zdrojů.....	88
4.7. Vzdělání pro personální management.....	88
4.8. Profesní vzdělávání.....	102
4.9. Didaktické formy vzdělání	103
4.10. E-learning v personálním managementu	105

5.	Personální činnost	113
5.1.	Komunikativní jednání v organizaci	114
5.2.	Vztah řízení a vedení	114
5.3.	Vedení lidí	115
5.4.	Organizační struktury	117
5.5.	Role a funkce manažera	124
5.6.	Situační řízení v závislosti na zralosti pracovní skupiny	134
5.7.	Styly řízení z hlediska identifikace vedoucího	136
5.8.	Hodnocení pracovníků	140
5.9.	Personální audit	145
6.	Strategická východiska personálního managementu	157
6.1.	Lisabonská strategie	157
6.2.	Kokova zpráva	161
6.3.	Vývoj Nové Lisabonské strategie	165
6.4.	Nová Lisabonská strategie pro růst a zaměstnanost	170
6.5.	Národní program reforem 2005 – 2008	171
6.6.	Národní program reforem České republiky 2008 – 2010	172
6.7.	Význam Lisabonské strategie pro politiku zaměstnanosti ČR	174
6.8.	Doporučení vyplývající pro Českou republiku	175
7.	Finanční nástroje managementu lidských zdrojů	180
7.1.	Fondy Evropské unie	180
7.2.	Evropský sociální fond	180
7.3.	Finanční alokace na období 2007 – 2013	181
7.4.	Národní rozvojový plán České republiky 2007 – 2013	184
7.5.	Programovací období 2007 – 2013	188
7.6.	Operační programy	188
7.6.1.	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost	190
7.6.2.	Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost	194
7.6.3.	Operační program Praha Adaptabilita	196
8.	Trh práce	199
8.1.	Nezaměstnanost	205
8.1.1.	Typy nezaměstnanosti	205
8.1.2.	Nezaměstnanost absolventů v České republice	209
8.1.3.	Důsledky nezaměstnanosti	211
8.2.	Determinanty trhu práce	212
8.3.	Segmentace trhu práce	213
8.4.	Phillipsova křivka	220
8.4.1.	Krátkodobá a dlouhodobá Phillipsova křivka	221
8.4.2.	Cenová Phillipsova křivka	222
8.4.3.	Phillipsova křivka rozšířená o očekávání	223

8.4.4.	Phillipsova křivka a její praktická aplikace	226
8.4.5.	Vyhodnocení Phillipsovy křivky	226
8.5.	Poptávka po práci	229
8.6.	Rovnováha na trhu práce	230
8.7.	Nedokonalosti na trhu firem	231
8.8.	Politika zaměstnanosti	232
9.	Výběr pracovníků v personálním managementu	237
9.1.	Dokumenty a podklady k výběru pracovníka	239
9.2.	Výběr pracovníků a metody získávání	240
9.2.1.	Bezprostřední příprava před pohovorem	242
9.2.2.	Pohovor	244
9.2.3.	Assessment centre	248
9.2.4.	Alternativní metody získávání pracovníků	252
9.2.5.	E – recruitment	252
9.2.6.	Psychometrické testování	253
9.2.7.	Executive Search	254
9.3.	Oblasti hledání nových pracovníků	259
9.3.1.	Interní nábor zaměstnanců	260
9.3.2.	Externí nábor zaměstnanců	261
9.4.	Zajištění a stabilizace pracovníků	264
9.5.	Výběr a rozmisťování pracovníků	264
9.5.1.	Výběr pracovníků ve veřejné správě	270
9.5.2.	Výběr pracovníků v neziskovém sektoru	275
9.6.	Řízení adaptace pracovníků	279
10.	Odměňování pracovníků	288
10.1.	Rozdíl mezi mzdou a platem	288
10.2.	Plat	289
10.3.	Mzda z ekonomického hlediska	297
10.3.1.	Mzdový systém podniku	299
10.3.2.	Mzdové formy	300
10.3.3.	Mzdová zvýhodnění	304
10.4.	Vývoj odměňování v ČR a zahraničí	307
10.5.	Mzdy v České republice a v Evropské unii	309
10.5.1.	Porovnání a vývoj mezd v rámci EU	309
10.5.2.	Porovnání mezd v ČR a v západní Evropě	310
10.6.	Odměňování v nepodnikatelské sféře	311
10.7.	Katalog prací	313
10.8.	Benefity	315
10.9.	Kafeteria systém	316
11.	Subjekty pracovně právních vztahů	319

11.1.	Zaměstnavatelé – Fyzické osoby	319
11.2.	Zaměstnavatelé – Právnícké osoby	320
11.3.	Zaměstnanci	321
11.4.	Pracovní smlouva a vznik pracovního poměru	322
11.5.	Ukončení pracovního poměru	328
11.5.1.	Hromadné propouštění	332
11.5.2.	Neplatné rozvázání pracovního poměru	334
11.5.3.	Zákaz výpovědi dané zaměstnavatelem	334
11.6.	Dohoda o provedení práce	335
11.7.	Dohoda o pracovní činnosti	337
11.8.	Bezpečnost práce a ochrana zdraví	342
12.	Pracovní a zaměstnanecké vztahy	347
12.1.	Praxe zaměstnaneckých vztahů	347
12.2.	Komunikace v zaměstnaneckých vztazích	348
12.3.	Řešení konfliktů a disciplinární opatření	351
12.4.	Procesy participace a identifikace	353
12.5.	Vztah zaměstnavatelů a odborů	357
12.6.	Kolektivní vyjednávání	359
12.7.	Exit interview	365
13.	Personální management v teorii a praxi	368
13.1.	Motivace pracovního chování	369
13.2.	Maslowova teorie motivace	376
13.3.	Stimulace	380
13.4.	Personální výzkum	385
13.5.	Metody personálního výzkumu	386
13.6.	Poradenství v personálním managementu	387
13.7.	Personální management podle kompetencí	388
13.8.	Etika v personálním managementu	393
13.9.	Time management	399
13.10.	Talent management	403
13.11.	Personální audit	410
13.12.	Koučink a mentorink	415
13.13.	Teambuilding	420
13.14.	Hodnocení inovací v personálním managementu	426
13.15.	Pracovní porada	439
13.15.1.	Druhy porad	441
13.15.2.	Řízení porad	443
13.15.3.	Typy předsedajících	445
14.	Závěr	451
	SEZNAM LITERATURY	452

Internetové odkazy	459
Dokumenty	464
Přílohy	466