

Úvodem	4
1. Osobnost - shody a rozmanitosti	8
2. Klíčové kompetence - člověk v současném světě	16
3. Komunikace - ta pozitivní směřuje k rychlejší shodě	20
4. Sociální dovednosti - a také o emoční inteligenci v nás	27
5. Něco o strategiích a stylech vedení lidí	40
6. Týmová práce - šance i nezbytnost	48
7. Vedení porad - mimořádně důležitá dovednost	61
Závěrem	77
Doporučená literatura	79