

1. Úvod	7
1.1. O komunitním plánování sociálních služeb obecně.....	7
1.2. Komunitní plánování sociálních služeb v Olomouci	8
2. Základní informace o městě Olomouci a o sociálních službách na jeho území	10
2.1. Obyvatelstvo.....	10
2.2. Nezaměstnanost.....	14
2.3. Sociální zabezpečení	17
2.4. Sociální služby ve městě Olomouci v roce 2008	20
2.5. Analýza potřeb uživatelů a poskytovatelů sociálních služeb v Olomouci	24
2.5.1. Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb	24
2.5.2. Analýza potřeb poskytovatelů sociálních služeb	27
2.5.3. Komparace potřeb poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb v Olomouci.....	28
3. Tvorba 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 - 2012	30
3.1. Proces konzultací návrhu plánu	30
3.2. Proces schvalování návrhu plánu.....	31
3.3. Potřebné zdroje pro financování 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 - 2012	31
3.4. Monitoring a vyhodnocování 2. Komunitního plánu sociálních služeb města Olomouce na období let 2010 - 2012	32
4. Výstupy za jednotlivé cílové skupiny.....	33
4.1. PRACOVNÍ SKUPINA – DĚTI, MLÁDEŽ a RODINA	35
4.2. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM	51
4.3. PRACOVNÍ SKUPINA – SENIOŘI	75
4.4. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ S MENTÁLNÍM POSTIŽENÍM.....	89
4.5. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ DLOUHODOBĚ DUŠEVNĚ NEMOCNÍ	109
4.6. PRACOVNÍ SKUPINA – OSOBY OHROŽENÉ NÁVYKOVÝM CHOVÁNÍM.....	127
4.7. PRACOVNÍ SKUPINA – ETNICKÉ MENŠINY.....	141
4.8. PRACOVNÍ SKUPINA – OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI.....	151
4.9. Společné cíle a opatření pro všechny cílové skupiny	169
5. Seznam použitých zkratk.....	180