

OBSAH MODULU

Vítejte	5
Pravidla během modulu	6
Jak s touto brožurou pracovat?	7
Obecné informace ke cvičením	10
Úvod ke cvičením	11
Setkání 1.	
Cíle dnešního setkání	15
Co od dnešního setkání očekávám?	17
Koncentrační cvičení	19
Komunikace	22
Neverbální komunikace	25
Zpětná vazba	57
Díleční úkoly	59
Setkání 2.	
Cíle dnešního setkání	65
Co od dnešního setkání očekávám	67
Koncentrační cvičení	69
Emoce a komunikace	73
Porozumění a přesvědčování	110
Porozumění	116
Zpětná vazba	127
Díleční úkoly	129
Setkání 3.	
Cíle dnešního setkání	135
Co od dnešního setkání očekávám	137
Koncentrační cvičení	139
Potvrzení	142
Komunikační styly	144
Aktivní naslouchání	153
Zpětná vazba	177
Díleční úkoly	179
Setkání 4.	
Cíle dnešního setkání	185
Co od dnešního setkání očekávám	187
Koncentrační cvičení	189
Komunikační cvičení	193
Zpětná vazba	209
Díleční úkoly	211
Modulová práce	215
Zdroje	219
Autoři kurzu	220