

OBSAH

Úvod	7
Kapitola první MUŽ PROTI MUŽI	28
Kapitola druhá ATMOSFÉRA	65
Kapitola třetí PODÍVANÁ	96
Kapitola čtvrtá PUBLIC RELATIONS	125
Kapitola pátá REKLAMA	153
Kapitola šestá PYRAMIDOVÉ SYSTÉMY	182
Kapitola sedmá VIRTUÁLNÍ MARKETING	216
Doslov ZÁKAZNÍKOVY VÝČITKY SVĚDOMÍ	249

Ne každý, koho se podřídíme, si záležitosti nech dělávají. Ta bezouška žaludíčká prodejnice v obchodě Gap musí mít zrovna právou v tom, že nám ty džíny sedí správně v tali. Je si marné že kníkujeme vše právě tento pásek. I když se zdí, že jí opravdu upřímně rádil jen a jen na našem dobru, nemůžeme zapomínat, že proslá řečením