

Obsah		
Úvod	...	01
1 Význam interného auditu SMK	...	01
1.1 Definícia a význam interného auditu	...	01
1.2 Zodpovednosti pri internom audite	...	02
1.3 Ďalšie typy auditov SMK	...	04
1.4 Normatívne požiadavky	...	07
1.5 Slovník pojmov	...	08
2 Zásady auditovania	...	10
3 Program interného auditu	...	12
4 Požiadavky na interného audítora	...	17
4.1 Vzdelanie interného audítora	...	17
4.2 Všeobecné znalosti a zručnosti	...	17
4.3 Všeobecné znalosti a zručnosti vedúceho auditorského tímu	...	19
4.4 Špecifické znalosti a zručnosti	...	19
4. 5 Osobné vlastnosti	...	20
4.6 Komunikácia pri internom audite	...	21
5 Vykonanie interného auditu	...	25
5.1 Začatie auditu	...	27
5.2 Príprava činností auditu	...	27
5.3 Realizácia činností auditu	...	28
5.4 Príprava a distribúcia správy z auditu	...	32
5.5 Skončenie auditu	...	33
5.6 Vykonanie následného auditu	...	33
6 Interný audit dokumentácie SMK	...	34
7 Interný audit procesu Zodpovednosť manažmentu	...	39
8 Interný audit procesu Manažérstvo zdrojov	...	45
9 Interný audit procesu Realizácia produktu	...	49
10 Audit procesu Meranie, analýza a zlepšovanie	...	57
Príloha 1 : Interakcia procesov SMK	...	63
Záver	...	69
Súvisiaca literatúra	...	69