

Obsah

Předmluva	3
Příběh	5
Získávání zákazníků	6
Nabízení výrobků a služeb	31
Uzavírání obchodů	57
Podávání nabídek	87
Projednávání smluvních podmínek	116
Test	140
Přehled: obchodní fráze a obraty	143
Glossary – Slovníček	149
Solutions – Řešení	157



Here we go: krátký úvod na začátku každé kapitoly



Talk Talk Talk: praktická konverzace s českým překladem, nejdůležitější pojmy jsou barevně zvýrazněny



Train Yourself: různá cvičení pro upevnění probírané slovní zásoby



Background Information: zajímavosti z oblasti obchodu a realit



Do's and Don'ts: tipy ke správnému chování v různých obchodních situacích



False Friends: upozornění na případné jazykové chyby



Vocabulary: seznam slovíček se slovní zásobou probírané kapitoly



The Test: v závěrečném testu se ukáže, co jste se naučili a kde máte případně ještě mezery



Ready to talk: nejdůležitější fráze



Glossary: souhrn všech nových slovíček



Solutions: řešení ke cvičením v textu a k závěrečnému testu