

Autor textu: PaedDr. et Mgr. Věra Facová

OBSAH

1	ÚVOD	2
2	PRVNÍ KONTAKT V PROFESNÍ KOMUNIKACI.....	3
2.1	„SEDM S“ V POMÁHAJÍCÍCH PROFESÍ	4
2.2	PRVNÍ SETKÁNÍ SE SKUPINOU	7
2.3	OBLEČENÍ A ÚPRAVA ZE VNĚJŠKU	8
3	DĚLENÍ KOMUNIKACE	11
3.1	SLOVNÍ KOMUNIKACE.....	11
3.1.1	KOMUNIKAČNÍ STYL Y	14
3.1.2	ODPOVĚDI NA DOTAZY	17
4	ZÁKLADY RÉTORIKY	20
4.1	TYPY PROJEVU.....	21
4.1.1	PREZENTACE.....	23
5	MIMOSLOVNÍ A PÍSEMNÁ KOMUNIKACE	37
5.1	PÍSEMNÁ KOMUNIKACE.....	37
5.1.1	E-MAILOVÉ ZPRÁVY	37
5.1.2	VIZITKY	40
6	ZÁVĚR.....	43
7	LITERATURA.....	44