

Vorwort 3

A. Der Außenhandelskaufvertrag: Vertragsrecht und Vertragsgestaltung 7

B. Die Handelskorrespondenz im Zeitalter von Computer und Internet 12

C. Die Form der kaufmännischen Mitteilungen 14

1 Firmennachweis

- 1.1 Einleitung 25
- 1.2 Musterbriefe 25
- 1.3 Briefbausteine 28
- 1.4 Übungen 29

2 Anfrage

- 2.1 Einleitung 30
- 2.2 Musterbriefe 30
- 2.3 Briefbausteine 32
- 2.4 Übungen 33

3 Angebot

- 3.1 Einleitung 35
- 3.2 Musterbriefe 36
- 3.3 Briefbausteine 42
- 3.4 Übungen 44

4 Bestellung (Auftrag)

- 4.1 Einleitung 46
- 4.2 Musterbriefe 47
- 4.3 Briefbausteine 54
- 4.4 Übungen 54

5 Auftragsbestätigung

- 5.1 Einleitung 56
- 5.2 Musterbriefe 56
- 5.3 Briefbausteine 62
- 5.4 Übungen 63

6 Kreditauskunftersuchen

- 6.1 Einleitung 64
- 6.2 Musterbriefe 64
- 6.3 Briefbausteine 67
- 6.4 Übungen 67

7 Kreditauskunft

- 7.1 Einleitung 68
- 7.2 Musterbriefe 68
- 7.3 Briefbausteine 71
- 7.4 Übungen 72

8 Versandanzeige und Rechnung

- 8.1 Einleitung 73
- 8.2 Musterbriefe 76
- 8.3 Briefbausteine 80
- 8.4 Übungen 80

9 Bestätigung des Empfangs der Ware und Zahlungsanzeige

- 9.1 Einleitung 81
- 9.2 Musterbriefe 81
- 9.3 Briefbausteine 83
- 9.4 Übungen 84

10 Lieferstörungen: Käufer an Verkäufer

- 10.1 Einleitung 85
- 10.2 Musterbriefe 86
- 10.3 Briefbausteine 90
- 10.4 Übungen 90

**11 Lieferstörungen:
Verkäufer an Käufer**

- 11.1 Einleitung 91
- 11.2 Musterbriefe 91
- 11.3 Briefbausteine 94
- 11.4 Übungen 95

**12 Mangelhafte Lieferung:
Käufer an Verkäufer**

- 12.1 Einleitung 96
- 12.2 Musterbriefe 97
- 12.3 Briefbausteine 100
- 12.4 Übungen 101

**13 Mangelhafte Lieferung:
Verkäufer an Käufer**

- 13.1 Einleitung 102
- 13.2 Musterbriefe 102
- 13.3 Briefbausteine 104
- 13.4 Übungen 105

**14 Zahlungsstörungen:
Verkäufer an Käufer**

- 14.1 Einleitung 106
- 14.2 Musterbriefe 107
- 14.3 Briefbausteine 111
- 14.4 Übungen 112

**15 Zahlungsstörungen:
Käufer an Verkäufer**

- 15.1 Einleitung 113
- 15.2 Musterbriefe 113
- 15.3 Briefbausteine 115
- 15.4 Übungen 115

16 Auslandsvertreter

- 16.1 Einleitung 116
- 16.2 Musterbriefe 116
- 16.3 Briefbausteine 119
- 16.4 Übungen 120

**17 Elektronischer Handel:
„Interactive Purchasing
Agent“ 121**

Glossar 130

Wörterverzeichnis

- deutsch - englisch -
- französisch - italienisch -
- spanisch 147