

A

PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ PLENARY SESSION

B

METODY A NÁSTROJE OVLIVŇUJÍCÍ KVALITU A VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ ZDRAVOTNICKÝCH A SOCIÁLNÍCH ZAŘÍZENÍ

METHODS AND TOOLS INFLUENCING QUALITY AND RESULTS OF HEALTH AND SOCIAL CARE
INSTITUTIONS ECONOMY

C

KVALITNÍ MANAGEMENT PODMÍNKOU ÚSPĚŠNOSTI ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

A GOOD QUALITY MANAGEMENT AS A CONDITION OF SUCCESS OF THE HEALTH CARE ORGANISATION

D

ŘÍZENÝ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ

CONTROLLED IMPROVEMENT OF HEALTH SERVICE EMPLOYEES

AKREDITACE ZDRAVOTNICKÝCH LABORATOŘÍ V AKREDITAČNÍM SYSTÉMU ČR

Ing. JIŘÍ RŮŽIČKA, Ing. Martina BEDNÁŘOVÁ, Český institut pro akreditaci, o.p.s. (ČIA) A - 17

DIAGNOSTIKA IN VITRO JAKO NÁSTROJ ZKVALITŇOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Jesus Ruvelo RODRIGUES, European Diagnostic Manufacturers Association, Brussels, Belgium A - 18

INTEGROVANÝ PROGRAM IMPLEMENTACE MANAGEMENTU KVALITY V ČESKÝCH FAKULTNÍCH NEMOCNICÍCH - DOSAVIDNÍ VÝSLEDKY A TRVĚNOSTI

Prof. MUDr. Ivo GLADKÝ, CSc., LF UP Olomouc, Přírodní fakultní nemocnice A - 20

ANALÝZA RIZIK PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE - MOŽNOSTI PREVENCE

MUDr. David MARX, Lékařská fakulta UP Olomouc, LF UP Olomouc A - 25

PROJEKT MARQUIS – ZÁKLADY SPOLEČNÉ EUROPEJNÉ STRATEGIE ZVYŠOVÁNÍ KVALITY VE ZDRAVOTNICTVÍ

MUDr. Sandra ZAMARIAN, Společná akreditační komise ČR A - 28

CESTA K MEZINÁRODNÍ AKREDITACI V PODMÍNKÁCH ÚJV PRAHA

Bc. Lenka GUTOVÁ, Ústřední regionální nemocnice Praha A - 30

SJEDNOCENÝ SYSTÉM INDIKÁTORŮ KVALITY A VÝKONNOSTI ZDRAVOTNICTVÍ PRO STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPU - CEEQNET

(SÍT' PRO KVALITU VE STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPĚ)

A. BOURNEK, P. TÓHA, M. SUCHÝ, M. POPPER, Střední akreditační komise Praha A - 32

PLENÁRNÍ JEDNÁNÍ

BSC - JEDNA Z CEST ZVYŠOVÁNÍ KVALITY VE ZDRAVOTNICKÉM ZAŘÍZENÍ

MUDr. Marek POTYSZ; Nemocnice Podlesí a.s. A - 1

PODPORA INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ (IT) PRO FINANČNÍ ŘÍZENÍ NEMOCNICE

Ing. Karel PUSTELNÍK, Ph.D., MBA; Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava A - 5

IMPLEMENTACE KLINICKÉHO BODOVÉHO SYSTÉMU ICD-10: PŘÍPADOVÁ STUDIE ŘECKÉ UNIVERZITNÍ NEMOCNICE

Spyridon G. KITSIOU, Maro VLACHOPOULOU, Vicky MANTHOU; University of Macedonia,
Department of Applied Informatics, Thessaloniki, Greece A - 8

AKREDITACE ZDRAVOTNICKÝCH LABORATOŘÍ V AKREDITAČNÍM SYSTÉMU ČR

Ing. Jiří RŮŽIČKA, Ing. Martina BEDNÁŘOVÁ; Český institut pro akreditaci, o.p.s (ČIA) A - 17

DIAGNOSTIKA IN VITRO JAKO NÁSTROJ ZKVALITŇOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE

Jesus Rueda RODRIGUES; European Diagnostic Manufacturers Association, Brussels, Belgium A - 18

INTEGROVANÝ PROGRAM IMPLEMENTACE MANAGEMENTU KVALITY V ČESKÝCH FAKULTNÍCH NEMOCNICÍCH - DOSAVADNÍ VÝSLEDKY A ZKUŠENOSTI

Prof. MUDr. Ivan GLADKIJ, CSc.; LF UP Olomouc, Sdružení fakultních nemocnic A - 20

ANALÝZA RIZIK PŘI POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE – MOŽNOSTI PREVENCE

MUDr. David MARX; Lékařská fakulta UP Olomouc, 3. LF UK Praha A - 25

PROJEKT MARQUIS – ZÁKLADY SPOLEČNÉ EVROPSKÉ STRATEGIE ZVYŠOVÁNÍ KVALITY VE ZDRAVOTNICTVÍ

MUDr. Sandro ZAMARIAN; Spojená akreditační komise ČR A - 28

CESTA K MEZINÁRODNÍ AKREDITACI V PODMÍNKÁCH ÚVN PRAHA

Bc. Lenka GUTOVÁ; Ústřední vojenská nemocnice Praha A - 30

SJEDNOCENÝ SYSTÉM INDIKÁTORŮ KVALITY A VÝKONNOSTI ZDRAVOTNICTVÍ PRO STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPU - CEEQNET

(SÍTĚ PRO KVALITU VE STŘEDNÍ A VÝCHODNÍ EVROPĚ)

A. BOUREK, P. TŮMA, M. SUCHÝ, M. POPPER; Státní zdravotní ústav Praha A - 32

CONTROLLED IMPROVEMENT OF HEALTH SERVICE EMPLOYEES

BSC – IS A METHOD OF QUALITY INCREASE IN HEALTHCARE CENTRE

STARTING THE EDUCATIONAL PROCESS OF EMPLOYEES IN REGIONAL HOSPITAL

Ing. Petr KACÍŘ; Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvkové organizace D - 1

PRACTICAL EXPERIENCE WITH INTRODUCTION OF EDUCATION SYSTEM IN HOSPITAL NEMOCNICE PODLESÍ A. S.

Bc. Alena JANČÍ; Nemocnice Podlesí a.s., Trinec D - 3

MOTIVATION OF EMPLOYEES – A PART OF PREPARATION FOR ACCREDITATION

Bc. Lenka GUTOVÁ; Ústřední vojenská nemocnice Praha D - 8

DEVELOPMENT OF DOCTORS FOR MANAGEMENT OF HOSPITALS AND HEALTH DEPARTMENTS

MUDr. Radomír MARÁČEK; Víkovická nemocnice a. s. D - 10

EDUCATION AND DEVELOPMENT OF HEALTH SERVICE STAFF TOWARDS TO GROWTH OF THEIR QUALITY

Mgr. Radka ŠUŠKOVÁ; AHRA – Ambra Human Resource Agency s.r.o. D - 12

AKREDITACI TO ZAČALO – ANEB CESTA KOUZEK DO HISTORIE

Nemocnice Podlesí měla již od konce 90. let mezi poskytovateli zdravotní péče velmi dobrou jméno. Bylo jasné, že poskytovatelé spolkovou zdravotní péči. Chybělo jim se však posunout dále a stát se zdravotní péčí na vyšší úrovni.

Využíváme nejmodernější přístupy v oblasti řízení kvality. Jsme si vědomi toho, že poskytovatelé úspěšně v akreditačním procesu. Protože jsme si byli jisti, že akreditace je správná cesta k rozvoji kvality, pořádali jsme seriál o akreditačním řízení. Po několika přípravných akcích jsme v roce 2002 jako první celá nemocnice obdržela Certifikát o akreditaci her výroby.

... a co dál?

Ukázalo se, že to byl jen první krok na dlouhé cestě. Věděli jsme, že akreditace není snadná, ale je to jen začátek. Věděli jsme, že bychom se za 3 roky úspěšně zvládli akreditaci. Zároveň jsme si uvědomovali, že musíme začít nad rámec akreditace pracovat hned a neustále usilovat na vyšší úrovni.

Protež 3 roky jsou relativně dlouhá doba, bylo nutné najít řešení, jak kvalitě zahrnout do každého z nás, jak motivovat zaměstnance a jak je zapojit do procesu stálého zvyšování kvality.

Hledali jsme systém, který byv sobě zahrnoval co nejvíce faktorů, které jsou pro úspěšnost nemocnice důležité. Po zvážení různých možností jsme si vybrali za základ systém BSC, který se nám osvědčil jako nejvhodnější.

Protež 3 roky jsou relativně dlouhá doba, bylo nutné najít řešení, jak kvalitě zahrnout do každého z nás, jak motivovat zaměstnance a jak je zapojit do procesu stálého zvyšování kvality.

Z tohoto důvodu jsme také v prvním roce (2003) rozšířili hodnotit pouze 3 faktory – ekonomiku, kvalitu vztah se zákazníky a zapojení do systému odměňování.

SLOVENSKO, FÍNSKO, GRÉCKO A ČESKÁ REPUBLIKA V ZRKADLE PILOTNÉHO PROJEKTU LEONARDO DA VINCI

Kristína ZGODAVOVÁ, Peter DŽUPKA; Technická univerzita Košice, Slovensko

Kitsiou G. SPYRIDON, Maro VLACHOPOULOU; University of Macedonia, Dept. of Applied Informatics, Thessaloniki, Greece

Jaroslav NENADÁL, David VYKYDAL, Petra HALFAROVÁ; VŠB-Technická univerzita Ostrava, Česká republika A - 34

INTERNÍ KOMUNIKACE JAKO ZÁKLADNÍ NÁSTROJ ÚSPĚŠNÉHO MANAGEMENTU

Ing. Gabriela FRANKOVÁ; Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava A - 52

ŘÍZENÍ ZNALOSTÍ V PODMÍNKÁCH FN BRNO

MUDr. Jan BURIAN; FN Brno A - 55

METODY A NÁSTROJE OVLIVŇUJÍCÍ KVALITU A VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ ZDRAVOTNICKÝCH A SOCIÁLNÍCH ZAŘÍZENÍ

INDIKÁTORY KVALITY POSKYTOVANEJ ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI A KVALITY ZDRAVIA LUDÍ (PŘÍSPEVOK K ZLEPŠOVANÍ KVALITY SLUŽEB ZDRAVOTNEJ STAROSTLIVOSTI)

Dušan KOMPIŠ, MFN; Prof. MUDr. RNDr. Rudolf PULLMANN, CSc., prednosta Ústavu klinickej biochémie MFN a JLF UK; člen Ústrednej etickej komisie; Viera JAKUŠOVÁ, JLF UK B - 1

AUDIT ZDRAVOTNICKÉ DOKUMENTACE JAKO NÁSTROJ ŘÍZENÍ KVALITY ZDRAVOTNÍ PÉČE

E. SOVOVÁ, J. ŘEHOŘOVÁ, F. FISCHEROVÁ, M. MLÝNSKÁ; Centrum kvality péče Fakultní nemocnice Olomouc B - 6

APLIKACE STATISTICKÉ REGULACE PROCESU PŘI ZLEPŠOVÁNÍ PROCESU ZDRAVOTNÍ PÉČE

Doc. Ing. Darja NOSKIEVIČOVÁ, CSc.; Katedra kontroly a řízení jakosti, FMMI, VŠB – TU Ostrava B - 8

POKUS O KLASIFIKACI MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTÍ VE VELKÉ NEMOCNICI

P. TILŠER, L. HEGER, E. MÍČKOVÁ, I. VAŠÁTKOVÁ, H. ULRYCHOVÁ, Z. TUŠL; Fakultní nemocnice Hradec Králové
D. MARX; 3. Lékařská fakulta UK Praha B - 12

KOMPLEXNÍ SW PODPORA PROCESŮ FACILITY MANAGEMENTU ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍ – EVIDENCE, SPRÁVA A ÚDRŽBA ZDRAVOTNICKÝCH PROSTŘEDKŮ, TECHNIKY A DALŠÍHO MAJETKU, VČETNĚ BUDOV ČI AREÁLŮ ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

Alaš KRAPKA, DiS.; TESCO SW a.s. B - 17

ŘÍZENÍ ZDRAVOTNICKÝCH ZAŘÍZENÍ

Ing. Libor POSPÍŠIL; WEBCOM a.s. Brno B - 23

SOUČASNÉ TRENDY V POVINNÉM ZVEŘEJŇOVÁNÍ VÝSKYTU ZÁVAŽNÝCH NEMOCNÍČNÍCH NÁKAZ

Věra TORŠOVÁ, Olga TOMOSZKOVÁ, Věra MARTÍNKOVÁ; Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě B - 24

AKREDITACE A CERTIFIKACE V HAMZOVĚ ODBORNÉ LÉČEBNĚ

MUDr. Václav VOLEJNÍK, CSc.; Jaroslava ZAVORALOVÁ, Ing. Miroslav ČERVINKA, Ing. Pavel VODVÁRKA;
Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé B - 27

MĚŘENÍ SPOKOJENOSTI DÁRCŮ KRVÉ

Roman NĚMEC, Tomáš BUČEK; Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava B - 30

KVALITNÍ MANAGEMENT PODMÍNKOU ÚSPĚŠNOSTI ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ

AKO VYBUDOVAT KONKURENCIESCHOPNÚ NEMOCNICU A ODLÍŠIT SA OD OSTATNÝCH?

PhDr. Martin KOSTIČ; EMARK s.r.o. C - 1

PROVÁZANOST VRCHOLOVÉHO MANAGEMENTU S MANAGEMENTEM JAKOSTI

MUDr. Jan BURIAN, MUDr. Jaroslav PEPRLA; FN Brno C - 7

ZAVÁDĚNÍ SYSTÉMU MANAGEMENTU JAKOSTI VE VELKÉ NEMOCNICI S VYUŽITÍM NOREM ISO

Ing. Jaromír PEŠEK; VFN Praha C - 10

LZE IMPLEMENTOVAT SYSTÉM JAKOSTI DO VELKÉHO ZZ?

Zuzana KEJDOVÁ, MUDr. Jaroslav PEPRLA, Ing. Oldřich SVOBODA; FN Brno C - 14

MANAGEMENT SOUKROMÉHO CERTIFIKOVANÉHO ZDRAVOTNICKÉHO ZAŘÍZENÍ – SYSTÉM, ZKUŠENOSTI A VÝSLEDKY

Mgr. David SOUKUP; Nemocnice Ostrov C - 17

ČSN EN ISO 9001:2001 - ZÁKLAD ROZVOJE ZDRAVOTNÍ A SOCIÁLNÍ SFÉRY

Ivan POHL, Jaromír VÍT; Dr. Karel Volenec - ELLA - CS C - 21

JAKOST NA PRACOVIŠTÍCH CENTRÁLNÍ STERILIZACE

Ing. Lenka ŽDÁRSKÁ; BMT Brno C - 24

IN VITRO DIAGNOSTIKA: NOVÁ LEGISLATIVA, REGULACE JAKOSTI A ÚČINNOST

Vratislav SVOBODA; CZEDMA C - 28

ZAVÁDĚNÍ A ATESTACE SYSTÉMU KVALITY ŘÍZENÍ A INFORMAČNÍ BEZPEČNOSTI VE ZDRAVOTNICKÝCH A SOCIÁLNÍCH ZAŘÍZENÍCH

RNDr. Milada Ptáčková; ADA, s.r.o. C - 31

ŘÍZENÝ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ VE ZDRAVOTNICTVÍ

NASTARTOVÁNÍ PROCESU VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ KRAJSKÉ NEMOCNICE

Ing. Petr KACÍŘ; Nemocnice ve Frýdku-Místku, příspěvkové organizace D - 1

PRAKTICKÉ ZKUŠENOSTI SE ZAVÁDĚNÍM SYSTÉMU VZDĚLÁVÁNÍ V NEMOCNICI PODLEŠÍ A. S.

Bc. Alena JANČÍ; Nemocnice Podleší a.s., Trinec D - 3

MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ – SOUČÁST PŘÍPRAVY K AKREDITACI

Bc. Lenka GUTOVÁ; Ústřední vojenská nemocnice Praha D - 8

ROZVOJ LÉKAŘŮ PRO ŘÍZENÍ NEMOCNIC A ODDĚLENÍ

MUDr. Radomír MARÁČEK; Víkovická nemocnice a. s. D - 10

VÝCHOVA A VZDĚLÁVÁNÍ ZDRAVOTNICKÉHO PERSONÁLU S CÍLEM ZVÝŠENÍ KVALITY

Mgr. Radka ŠUŠKOVÁ; AHRA – Ambra Human Resource Agency s.r.o. D - 12

IVQ TESTING – AN EFFICIENT TOOL HOW TO IMPROVE THE HEALTH CARE QUALITY

Jesus Lueda RODRIGUES; European Hospital Management Association, Brussels, Belgium A - 18

THE INTEGRATED IMPLEMENTATION OF HEALTH CARE QUALITY MANAGEMENT IN THE CZECH TEACHING HOSPITALS – HITHERTO REACHED OUTCOMES AND EXPERIENCE

Prof. MUDr. Ivan GLADKIZ, CSc.; 1. LF Ústřední, zdravotní fakultních nemocnic A - 20

RISK ANALYSIS IN PROVIDING HEALTH CARE SERVICES – PREVENTION CHANCES

MUDr. David MAJX; Lékařská fakulta UP Olomouc, 3. LF ÚK Praha A - 25

MARQUIS PROJECT - BASICS OF COMMON EUROPEAN STRATEGY OF QUALITY INCREASING IN HEALTH CARE SERVICES

Sandra ZAHARIAN; Sprijond năvălitorilor din UE A - 28

THE WAY TO AN INTERNATIONAL ACCREDITATION IN CONDITIONS OF ÚVN PRAQUE

Bc. Lenka GUTOVÁ; Ústřední vojenská nemocnice Praha A - 30

UNIFIED CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN SURVEILLANCE/MONITORING SYSTEM FOR HEALTHCARE QUALITY AND EFFICIENCY INDICATORS - CEEQNET (CENTRAL AND EASTERN EUROPE QUALITY NETWORK)

A. BOUREK, B. TUMA, M. SUCHÝ, M. POPPER; Společný zdravotní ústav Praha A - 32

PLENARY SESSION

BSC – IS A METHOD OF QUALITY INCREASE IN HEALTHCARE CENTRE

MUDr. Marek POTYSZ; Nemocnice Podlesí a.s. A - 1

IT SUPPORT FOR FINANCIAL MANAGEMENT OF A HOSPITAL

Ing. Karel PUSTELNÍK, Ph.D., MBA; Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava A - 5

IMPLEMENTING AN ICD-10 CLINICAL CODING SYSTEM: THE CASE OF A GREEK UNIVERSITY HOSPITAL

Spyridon G. KITSIOU, Maro VLACHOPOULOU, Vicky MANTHOU; University of Macedonia, Department of Applied Informatics, Thessaloniki, Greece A - 8

ACCREDITATION OF MEDICAL LABORATORIES IN THE NATIONAL ACCREDITATION SYSTEM OF THE CZECH REPUBLIC

Ing. Jiří RŮŽIČKA, Ing. Martina BEDNÁŘOVÁ; Český institut pro akreditaci, o.p.s (ČIA) A - 17

IVD TESTING - AN EFFICIENT TOOL HOW TO IMPROVE THE HEALTH CARE QUALITY

Jesus Rueda RODRIGUES; European Diagnostic Manufacturers Association, Brussels, Belgium A - 18

THE INTEGRATED IMPLEMENTATION OF HEALTH CARE QUALITY MANAGEMENT IN THE CZECH TEACHING HOSPITALS – HITHERTO REACHED OUTCOMES AND EXPERIENCE

Prof. MUDr. Ivan GLADKIJ, CSc.; LF UP Olomouc, Sdružení fakultních nemocnic A - 20

RISK ANALYSIS IN PROVIDING HEALTH CARE SERVICES - PREVENTION CHANCES

MUDr. David MARX; Lékařská fakulta UP Olomouc, 3. LF UK Praha A - 25

MARQUIS PROJECT - BASICS OF COMMON EUROPEAN STRATEGY OF QUALITY INCREASING IN HEALTH CARE SERVICES

Sandro ZAMARIAN; Spojená akreditační komise ČR A - 28

THE WAY TO AN INTERNATIONAL ACCREDITATION IN CONDITIONS OF ÚVN PRAGUE

Bc. Lenka GUTOVÁ; Ústřední vojenská nemocnice Praha A - 30

UNIFIED CENTRAL AND EASTERN EUROPEAN SURVEILLANCE/MONITORING SYSTEM FOR HEALTHCARE QUALITY AND EFFICIENCY INDICATORS - CEEQNET (CENTRAL AND EASTERN EUROPE QUALITY NETWORK)

A. BOUREK, P. TŮMA, M. SUCHÝ, M. POPPER; Státní zdravotní ústav Praha A - 32

SLOVAKIA, FINLAND, GREECE AND CZECH REPUBLIC IN THE MIRROR OF THE PILOT PROJECT LEONARDO DA VINCI

Kristína ZGODAVOVÁ, Peter DŽUPKA; Technical University of Košice, Faculty of Economics, Košice, Slovakia

Kitsiou G. SPYRIDON, Maro VLACHOPOULOU; University of Macedonia, Dept. of Applied Informatics, Thessaloniki, Greece

Jaroslav NENADÁL, David VYKYDAL, Petra HALFAROVÁ; VSB-Technical University of Ostrava, Czech Republic..... A - 34

INTERNAL COMMUNICATION IS A BASIC TOOL OF PROSPEROUS MANAGEMENT

Ing. Gabriela FRANKOVÁ; Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava A - 52

KNOWLEDGE MANAGEMENT IN CONDITIONS OF FN BRNO

MUDr. Jan BURIAN; FN Brno A - 55

METHODS AND TOOLS INFLUENCING QUALITY AND RESULTS OF HEALTH AND SOCIAL CARE INSTITUTIONS ECONOMY

THE INDICATORS OF QUALITY OFFERED IN CURRENT HEALTH CARE AND THE QUALITY OF HEALTHS IN POPULATION

(CONTRIBUTION TO THE QUALITY IMPROVEMENT OF THE HEALTH CARE SERVICES)

Dušan KOMPIŠ, MFN; Viera JAKUŠOVÁ, JLF UK B - 1

AUDIT OF THE HEALTH CARE DOCUMENTATION AS A TOOL FOR MANAGEMENT OF HEALTH CARE QUALITY

E. SOVOVÁ, J. ŘEHOŘOVÁ, F. FISCHEROVÁ, M. MLÝNSKÁ; Centrum kvality péče Fakultní nemocnice Olomouc B - 6

APPLICATION OF STATISTICAL PROCESS CONTROL FOR HEALTHCARE PROCESS IMPROVEMENT

Doc. Ing. Darja NOSKIEVIČOVÁ, CSc.; Katedra kontroly a řízení jakosti, FMMI, VŠB – TU Ostrava B - 8

CLASSIFICATION OF ADVERSE EVENTS IN A LARGE HOSPITAL, PILOT STUDY

P. TILŠER, L. HEGER, E. MÍČKOVÁ, I. VAŠÁTKOVÁ, H. ULRYCHOVÁ, Z. TUŠL; Fakultní nemocnice Hradec Králové
D. MARX; 3. Lékařská fakulta UK Praha B - 12

COMPLEX SW SUPPORT OF FACILITY MANAGEMENT PROCESSES IN HEALTH CARE - TALLY AND MAINTENANCE MANAGEMENT OF MEDICAL DEVICES, TECHNOLOGIES AND OTHERS ASSETS INCLUDING HOSPITAL BUILDINGS OR BUILDING COMPLEXES

Aleš KRAPKA, DiS.; TESCO SW a.s. B - 17

MANAGEMENT OF HEALTH SERVICE ORGANISATIONS

Ing. Libor POSPÍŠIL; WEBCOM a.s. Brno B - 23

CURRENT TRENDS IN MANDATORY PUBLIC REPORTING OF HOSPITAL ACQUIRED INFECTIONS

Věra TORŠOVÁ, Olga TOMOSZKOVÁ, Věra MARTÍNKOVÁ; Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě B - 24

ACCREDITATION AND CERTIFICATION IN HAMZA'S SANATORIUM

MUDr. Václav VOLEJNÍK, CSc.; Jaroslava ZAVORALOVÁ, Ing. Miroslav ČERVINKA, Ing. Pavel VODVÁRKA;
Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé B - 27

MEASUREMENT OF BLOOD DONORS' SATISFACTION

Roman NĚMEC, Tomáš BUČEK; Fakultní nemocnice s poliklinikou Ostrava B - 30

A GOOD QUALITY MANAGEMENT AS A CONDITION OF SUCCESS OF THE HEALTH CARE ORGANISATION

HOW BUILD A COMPETETIVE HOSPITAL AND DIFFERENTIATE FROM OTHERS?

PhDr. Martin KOSTIČ; EMARK s.r.o. C - 1

TOP MANAGEMENT AND QUALITY MANAGEMENT INTERCONNECTIVITY

MUDr. Jan BURIAN, MUDr. Jaroslav PEPRLA; FN Brno C - 7

INTRODUCTION OF A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN A LARGE HOSPITAL WITH A HELPING OF ISO STANDARD 9001

Ing. Jaromír PEŠEK; VFN Praha C - 10

IS IT POSSIBLE TO IMPLEMENT A QUALITY SYSTEM IN A LARGE HEALTH CARE CENTER?

Zuzana KEJDOVÁ, MUDr. Jaroslav PEPRLA, Ing. Oldřich SVOBODA; FN Brno C - 14

MANAGEMENT OF THE PRIVATE CERTIFICATED MEDICAL TRADING – COMPANY FRAMEWORK, LEADING EXPERIENCE AND ECONOMIC RESULTS

Mgr. David SOUKUP; Nemocnice Ostrov C - 17

ČSN EN ISO 9001:2001 BASIS OF THE DEVELOPMENT OF HEALTH AND SOCIAL SPHERE

Ivan POHL, Jaromír VÍT; Dr. Karel Volenec - ELLA - CS C - 21

QUALITY MANAGEMENT OF CENTRAL STERILIZATION DEPARTMENTS

Ing. Lenka ŽDÁRSKÁ; BMT Brno C - 24

IN VITRO DIAGNOSTICS: NEW LEGISLATION, QUALITY REGULATION AND EFFICIENCY

Vratislav SVOBODA; CZEDMA C - 28

IMPLEMENTATION AND CERTIFICATION OF THE QUALITY CONTROL SYSTEM AND THE INFORMATION SECURITY IN MEDICAL AND SOCIAL ORGANIZATIONS

RNDr. Milada Ptáčková; ADA, s.r.o. C - 31