

Vorlektion

Lerntechniken/Methodenkompetenz

Lerntipps zum Lesen
 Lerntipps zum Hören
 Lerntipps zum Schreiben
 Wortschatz erwerben und behalten
 Zu einem Thema Wörter sammeln und ordnen
 Lerntipps zur Grammatik
 Zusammen lernen
 Informationen erfragen
 Informationen suchen und nachschlagen
 Mit Sprache spielen

Koffer

– *Methoden- und Sozialkompetenz erwerben*

11–20

1

Rund um die Rezeption

Einstieg Berufsbild: Hotelassistent

A Gespräche an der Rezeption

B Hotelsekretariat

– *Korrespondenz mit Gästen*

C Etagedienst – Housekeeping

– *Organisieren und planen: Gästezimmer sind das Herz eines Hotels*

– *Das Memo*

– *Gästefragebogen*

D Mit Sprache spielen

– *Hotelangebote aus der Wundertüte (mit Regel)*

E Koffer

– *Handlungskompetenz im Beruf entwickeln (mit Anleitung)*

21–48

2

In der Küche

Einstieg Berufsbild: Koch

– *Verteilung der Arbeiten im Küchenbereich*

A Gewürze und Küchenkräuter

– *Die wichtigsten Küchenkräuter*

B Obst und Gemüse

C Garmethoden

D Küchensprache

– *Küchengeräte*

E Mit Sprache spielen

– *Sprichwörter rund um das Essen und Trinken*

– *Weitere Sprichwörter rund um die Küche*

– *Domino mit Getränken und Behältern (mit Regel)*

F Koffer

– *Wortgruppen bilden und verstehen*

49–64

3

Im Restaurant

- Einstieg** Berufsbild: Kellner
- A** Am Tisch
- *Hotel Restaurant Peters Brauhaus*
 - *Telefonisch reservieren*
 - *Tischreservierung*
 - *Klassische Speisenfolge / moderne Speisenfolge*
 - *Körpersprache*
- B** In der Hotelbar „Zum Euro-Krug“
- C** Mit Sprache spielen
- *Lied*
 - *Quartettspiel* (mit Regel)
- D Koffer**
- *Kopfstand* (mit Anleitung)

4

Das Reisebüro

- Einstieg** Berufsbild: Reisebüroassistent
- A** Arten von Reisebüros
- *Einrichtung des Reisebüros*
 - *Reisebürogründung*
 - *Der perfekte Reiseberater*
- B** Angebote im Reisebüro
- C** Beratungsgespräche – Verkaufsstrategien
- *Die acht Schritte der Beratung*
- D** Korrespondenz
- E** Mit Sprache spielen
- *Reisewörter* (Gedicht)
- F Koffer**
- *Mindmaps* (mit Anleitung)

85–108

5

Touristikmessen
und -börsen

- Einstieg**
- A** Messeplätze in Europa
- *Große Urlaubsmessen in Deutschland*
 - *Einladung zur Messe*
 - *Auszug aus einem Messe-Katalog*
 - *Auszüge aus einer Informationsbroschüre*
- B** Auszug aus einer Messemappe
- C** Gespräch auf der Messe
- D** Mit Sprache spielen
- *Wortschlange*
 - *Kreuzworträtsel*
- E Koffer**
- *Visualisieren und präsentieren* (mit Anleitung)

102–122

6

Tourismus und Weinbau

- Einstieg** Die Weinstadt Stuttgart
A Anbaugebiete und Weinstraßen in Deutschland
 – *Weinbaugebiete in Europa*
B Weine eindecken und empfehlen
C Güteklassen und Rebsorten
D Das Etikett – die „Geburtsurkunde des Weines“
 – *Die Sprache des Etiketts*
 – *Das Weinbaugebiet Rheinpfalz*
E Mit Sprache spielen
 – *Quartettspiel*
F Koffer
 – *Umgang mit Karten, Farben und Schrift*
 (mit Anleitung)

123–136

7

Bewerbung

- Einstieg** Anforderungen an junge Mitarbeiter in der
 Tourismusbranche
A Selbsteinschätzung
B Bewerbung
 – *Übersicht über die Bewerbungsschritte*
 – *Wie finde ich ein Praktikum?*
 – *Bewerbungsunterlagen*
 – *Bewerbungsbrief/Anschreiben*
 – *Lebenslauf*
 – *Telefonisch nachfragen*
C Vorstellungsgespräch
D Mit Sprache spielen
 – *Dominospiel*
E Koffer
 – *Tipps für eine perfekte Bewerbung*
 – *Projektarbeit* (mit Anleitung)

137–148

Quellenverzeichnis

149