

Předmluvy

Obsah

Předmluvy k českému vydání	7
Poznámka překladatelů	9
Předmluva	11
Úvod	12
Zásady akreditace Joint Commission International	13
Sekce I	
Standardy týkající se péče o klienty	21
Dostupnost a kontinuita péče a služeb (ACC)	23
Práva klientů a jejich blízkých (IFR)	39
Vyšetření potřeb klientů (AON)	69
Poskytování péče a služeb klientům (CAS)	87
Léčba bolesti a péče o klienty v terminálním stavu (PME)	117
Edukace klientů a jejich blízkých (IFE)	125
Sekce II	
Standardy pro management zařízení	137
Řízení a zvyšování kvality péče (QMI)	139
Prevence a kontrola nozokomiálních a profesionálních nákaz (PCI)	153
Vedení zařízení (ORM)	163
Zajištění bezpečnosti prostředí (EMS)	177
Kvalifikace a vzdělávání personálu (SQE)	199
Řízení informací (MOI)	221
Slovníček pojmu	235
Rejstřík	243