

## Obsah

Předmluva	3
Obsah	5
1. Základní pojmy řízení lidských zdrojů	8
1.1 Řízení lidských zdrojů – pojem	8
1.2 Vývoj a úkoly řízení lidských zdrojů	11
1.3 Cíle řízení lidských zdrojů a sociální mix	12
1.3.1 Definování cílů ŘLZ	13
1.3.2 Sociální mix organizace	13
2. Personální plánování	18
2.1 Personální strategie a plány	19
2.2 Analýza prostředí	20
2.3 Poptávka a nabídka práce	21
2.4 Realizace řešení	24
2.5 Kontrola a vyhodnocení personálního plánování	24
3. Získávání a přijímání pracovníků	28
3.1 Nábor	29
3.1.1 Přihlášení do náboru	32
3.2 Výběr – výběrové řízení	33
3.3 Přijímání zaměstnanců	35
3.3.1 Adaptace zaměstnanců	36
4. Kariéra a interní mobilita zaměstnanců	42
4.1 Kariéra	42
4.2 Povyšování	46
4.3 Převedení a přeložení pracovníků	46
4.4 Ukončení pracovního poměru	47
4.4.1 Odchod do důchodu	49
4.4.2 Nadbytečnost	49
4.4.3 Outplacement	49
5. Hodnocení a odměňování zaměstnanců	55
5.1 Hodnocení pracovního výkonu	55
5.2 Řízení pracovního výkonu	59
5.3 Hodnocení spokojenosti pracovníků	61
5.4 Odměňování	62

5.4.1	Odměna.....	62
5.4.2	Plat.....	63
5.4.3	Mzda.....	63
5.4.4	Mzdová politika.....	65
6.	Motivace a zaměstnanecké výhody.....	72
6.1	Motivace.....	72
6.2	Základní motivační teorie.....	74
6.3	Peníze a motivace.....	76
6.4	Zaměstnanecké výhody.....	77
7.	Vzdělávání pracovníků.....	83
7.1	Základní pojmy u vzdělávání pracovníků.....	83
7.2	Vazby vzdělávání a ostatních činností ŘLZ.....	85
7.3	Proces vzdělávání.....	86
7.4	Metody vzdělávání pracovníků.....	87
7.4.1	Metody vzdělávání na pracovišti – „On the Job“.....	88
7.4.2	Metody vzdělávání mimo pracoviště – „Off the Job“.....	88
7.4.3	Metody na rozhraní mezi pracovištěm a mimo pracoviště.....	89
	Použitá literatura:.....	96