

Obsah

Část první: Proč, jak a o čem

1. Proč spolu mluvíme	7
2. Předpoklady porozumění a dorozumění	11
3. Komunikační proces	17
4. Zpětné vazby	21
5. Distance a pozice	26
6. Slova, slova, slova	31
7. Beze slov	39

Část druhá: Komunikační styly

8. Rozlišení čtyř stylů	47
9. Pozdravy	51
10. Tykání a vykání	56
11. Lichotky, komplimenty, pochvaly	60
12. Jak zabíjet konverzaci	66
13. Operativa a vyjednávání	71
14. Intimita	77
15. Upřímnost – anebo takt(tika)?	80

Část třetí: Poruchy, fauly, obrany

16. Rozlišení	87
17. Klepy, klípky, pomluvy	89
18. František a Franta	95
19. O lidech, s nimiž je těžká řeč	100
20. Kusejrova nemoc	104
21. Zobecňování	109
22. Když jde o něco jiného, než o čem je řeč	115

Epilog: Jak spolu mluvit	123
------------------------------------	-----

Písemnictví	129
-----------------------	-----