

OBSAH

1. Oč jde v této knížce?	5
2. Kdy, kde a proč přicházíme do styku s druhými lidmi a hovoříme s nimi	8
3. Stovky, ba tisíce našich rozhovorů	12
4. Tři způsoby, jak si navzájem něco sdělujeme	15
5. Slyšení a naslouchání	17
6. Chvilky ticha v našich rozhovorech	25
7. Tři způsoby naslouchání	29
8. Co vše je možno a co je především nutno vyslechnout	41
9. Kdo je dobrým posluchačem	60
10. Co znamená aktivně někomu naslouchat	66
11. Co nám ztěžuje a co nám usnadňuje naše naslouchání	81
12. Jak zlepšit úroveň našeho naslouchání	94
13. Hlubší pohled na to, co se děje mezi dvěma lidmi, kteří spolu hovoří	106
14. Klasické vzory osobních rozhovorů	120
15. Jak naslouchat vlastním dětem	125
Literatura	132