

# Obsah

Úvod: Kritických 90 sekund .....	7
<b>První část: Základy</b> .....	13
1 Muldoonova pravidla: Neúspěch neexistuje, jen zpětná vazba .	15
<b>Druhá část: Nová pravidla: Kontakt s lidskou povahou</b> .....	33
2 Neutralizace odezvy „bojuj, nebo uteč“ .....	35
3 Postoj, řeč těla, shoda .....	47
4 Komunikace jazykem mozku .....	67
5 Kontakt prostřednictvím smyslů .....	75
<b>Třetí část: Komunikace s osobností</b> .....	83
6 Rozvíjejte osobnost .....	85
7 Poznejte podstatu svého podnikání .....	95
8 Najděte si svůj styl .....	105
<b>Čtvrtá část: Budování vztahů</b> .....	119
9 Otevřete hranice komunikace .....	121
10 Nechte je mluvit .....	131
11 Hledání správného přístupu .....	145
12 Píseň dělá zpěvák .....	161
Doslov: Kam se vydáme teď? .....	173