

Obsah

Poděkování	15
Úvod	16
Poslání knihy	16
Poštovní servery Microsoft Exchange	16
Komu je kniha určena?	16
Související publikace	17
Styl a struktura publikace	18
Modelová situace	18
Používané konvence	19
1. Přehled a architektura serveru Exchange 2003	21
1.1 Novinky oproti serveru Exchange 2000	21
1.1.1 Novinky v oblasti mobilní komunikace	21
1.1.2 Novinky v oblasti správy	21
Volume Shadow Copy [Podpora služby Stínová kopie svazku]	22
Query-based Distribution Groups [Dynamické distribuční skupiny]	22
Konzola Exchange System Manager	22
Nástroj Move Mailbox	23
Queue Viewer [Prohlížeč front]	23
Link State [Stav linky]	24
Public Folders Referrals [Odkazy veřejných složek]	24
Správa veřejných složek	24
Replikace veřejných složek	24
Public Folder Migration Tool [Nástroj na migraci veřejných složek]	24
Konzola Message Tracking	25
Nástroj EXCHDUMP	25
1.1.3 Novinky v oblasti výkonu a škálovatelnosti	25
Potlačení posílání zpráv Mimo kancelář do distribučních seznamů	25
Ukládání členů distribučních seznamů do mezipaměti	25
Výkonnost aplikace Outlook při synchronizaci	25
Výkonnost služby Outlook Web Access	26
Sledování výkonnosti klientské aplikace Outlook	27
1.1.4 Novinky v oblasti spolehlivosti	27
Podpora až osmi uzlů clusteru	27
Zkrácení doby pro převzetí clusteru při selhání	27
Nástroj Mailbox Recovery Center	28
Recovery Storage Group [Skupina úložišť pro obnovení]	28

Error Reporting (Zasílání zpráv o chybách)	28
Vylepšení používání a sledování paměti	29
1.1.5 Novinky v oblasti zabezpečení a služeb	29
Filtrování příjemců u příchozí pošty (Recipient Filtering)	29
Seznamy povolených a blokových IP adres v reálném čase (Realtime Block Lists).....	29
Omezení distribučních seznamů	29
Autentizace Kerberos.....	30
Ochrana soukromí v aplikaci Outlook a Outlook Web Access	30
Antivirové rozhraní API	30
Autentizace Kerberos mezi doménovými strukturami na úrovni protokolu SMTP	31
Zabezpečení clusterů	31
Průvodce Internet Mail Wizard.....	31
Protokolování služby ArchiveSink	31
Diagnostické protokolování a kódy doručování zpráv	32
Omezení relayingu.....	32
Zabezpečení distribučního seznamu	32
Oprávnění na veřejných složkách pro neznámé uživatele	32
Replikace databází veřejných složek	32
1.1.6 Co bylo odstraněno oproti serveru Exchange 2000	33
Konektory pro Lotus cc:Mail a MS Mail	33
Služby pro spolupráci v reálném čase	33
Namapovaný disk M:.....	34
Key Management Service	34
1.2 Edice serveru Exchange 2003.....	34
1.3 Licencování.....	35
1.4 Active Directory	36
1.5 Active Directory a Exchange 2003	37
1.6 Internet Information Services	38
2. Instalace serveru Exchange 2003.....	39
2.1 Exchange Server Deployment Tools.....	39
2.2 Exchange 2003 a Windows 2000	42
2.3 Exchange 2003 a Windows Server 2003	43
2.4 Příprava na instalaci.....	43
2.4.1 Hardwarové a systémové požadavky	43
2.4.2 Požadavky na prostředí Active Directory	44
2.4.3 Instalace aktualizace Service Pack a záplat	45
2.4.4 Kontrola instalace služeb operačního systému	48
2.4.5 Ověření konektivity a překladu DNS.....	57

DCDiag	57
NetDiag	59
2.4.6 Příprava doménové struktury použitím přepínače /ForestPrep	62
2.4.7 Příprava domény použitím přepínače /DomainPrep	73
2.5 Instalace nástrojů pro správu	82
2.6 Instalace prvního serveru Exchange	84
2.7 Instalace dalších serverů Exchange	89
Jak rozpoznat edici	92
2.8 Bezobslužná instalace	92
2.9 Postinstalační kroky	95
Poslání testovací zprávy	96
Kontrola spuštěných služeb	98
Kontrola chybových hlášení v prohlížeči událostí	99
Kontrola chyb v protokolovém souboru	100
Adresáře serveru Exchange vytvořené instalací	102
3. Správa serveru Exchange 2003	105
3.1 Nástroje pro správu a administraci	105
3.1.1 Exchange System Manager	105
3.1.2 Active Directory Users and Computers	105
3.1.3 ADSI Edit	105
3.1.4 LDP	106
3.1.5 Active Directory Schema	106
3.1.6 Cluster Administrator	106
3.1.7 Internet Information Services	107
3.1.8 DNS	107
3.2 Exchange System Manager	107
3.2.1 Instalace konzoly Exchange System Manager	107
3.2.2 Otevření konzoly	108
3.2.3 Náhledy konzoly	110
3.3 Operační režim organizace	111
3.3.1 Záložka Details	113
3.4 Administrativní skupiny	115
3.4.1 Administrativní modely	116
3.4.2 Delegation authority	116
Exchange Administration Delegation Wizard	117
Ruční nastavení oprávnění	129
3.5 Úložiště dat	132
3.5.1 Úložiště	132
Typy úložišť	132
Výhody více úložišť	133

Vytvoření a konfigurace úložiště	134
Pojmenování úložiště	140
Připojení a odpojení úložiště	141
Přesun souborů databáze	143
Odstranění úložiště	146
3.5.2 Skupiny úložišť	147
Výhody skupin úložišť	147
Vytvoření skupiny úložišť	148
Konfigurace skupiny úložišť	151
Odstranění skupiny úložišť	152
3.5.3 Soubory protokolů transakcí	152
Přesunutí souborů protokolů transakcí	153
Extensible Storage Engine	155
Číslování souborů protokolů transakcí	156
Podepisování souborů protokolů transakcí	156
Mazání souborů předchozích protokolů transakcí	156
Kontrolní soubory	157
Rezervní soubory protokolů	157
Umístění souborů databáze a protokolů transakcí	157
Příklad konfigurace disků	158
Cirkulární protokolování	159
3.5.4 Indexace úložišť	159
Jazykový modul pro češtinu a slovenštinu	161
Konfigurace fulltextového indexování s podporou češtiny	161
Otestování funkčnosti fulltextového prohledávání	166
Interval aktualizací indexování	167
Další možnosti indexování	168
Umístění souborů indexů	168
Řešení potíží vzniklých při fulltextovém vyhledávání	169
Shromažďovací protokoly	170
Aplikační protokol	170
Sledování systému	171
3.6 Příjemci elektronické pošty	171
3.6.1 Typy příjemců	171
Uživatel jako příjemce	172
Kontakt jako příjemce	172
Skupina jako příjemce	172
Univerzální skupiny	173
Místní doménové skupiny	174
Globální skupiny	176

803	3.6.1 Dynamické distribuční skupiny	176
803	3.6.2 Jakým způsobem funguje dynamická distribuční skupina	177
803	3.6.2 Exchange Task Wizard	177
803	3.6.3 Uživatel s poštovní schránkou	179
803	3.6.3 Vytvoření uživatele s poštovní schránkou	179
803	3.6.3 Smazání poštovní schránky uživatele	181
803	3.6.3 Napojení smazané poštovní schránky na účet v Active Directory	183
803	3.6.3 Přesunutí poštovní schránky	185
803	3.6.4 Uživatel s e-mailovou adresou	190
803	3.6.4 Založení e-mailové adresy u uživatele	190
803	3.6.4 Smazání e-mailové adresy u uživatele	191
803	3.6.5 Kontakt s e-mailovou adresou	191
803	3.6.5 Vytvoření e-mailové adresy u kontaktu	191
803	3.6.5 Smazání e-mailové adresy u kontaktu	191
803	3.6.6 Skupina s e-mailovou adresou	192
803	3.6.6 Vytvoření e-mailové adresy u skupiny	192
803	3.6.6 Smazání e-mailové adresy u skupiny	193
803	3.6.6 Dynamické distribuční skupiny	193
803	3.6.7 Správa příjemců	197
803	3.6.7 Skrytí příjemce v seznamu adres	197
803	3.6.7 Konfigurace omezení poštovní schránky	198
803	3.6.7 Oprávnění Send on Behalf a Send As	201
803	3.6.7 Přesměrování pošty	203
803	3.7 Seznamy adres	205
803	3.7.1 Typy seznamů adres	205
803	3.7.1 Výchozí seznamy adres (Default Address Lists)	205
803	3.7.1 Seznamy adres offline (Offline Address Lists)	206
803	3.7.2 Vytvoření vlastního seznamu adres	210
803	3.7.3 Vytvoření dalšího globálního seznamu adres	215
803	3.7.4 Správa seznamů adres	216
803	3.7.4 Změna generování Display Name	216
803	3.7.4 Zabezpečení seznamů adres	225
803	3.7.4 Schování seznamů adres	225
803	3.7.5 Recipient Update Service	226
803	3.8 E-mailové adresy	228
803	3.8.1 Zásady příjemců pro vytváření e-mailových adres	229
803	3.8.1 Vytvoření nové zásady příjemců	231
803	3.8.1 Modifikace zásad příjemců	237
803	3.8.1 Zamezení duplikací e-mailových adres	238

Vytvoření zásady bez použití filtru	238
Pořadí zásad	238
3.8.2 Ruční přidání e-mailové adresy	239
3.9 Směrování e-mailových zpráv	239
3.9.1 Směrovací skupiny	240
Tok zpráv	241
Vytvoření a konfigurace směrovací skupiny	241
3.9.2 Konektory	245
Typy konektorů	246
Konektory směrovacích skupin	246
Vytvoření a konfigurace konektorů směrovacích skupin	248
Konektory SMTP	254
Vytvoření a konfigurace konektoru SMTP	254
Konektory X.400	259
3.9.3 SMTP	259
Relace SMTP	259
Příkazy a návratové kódy protokolu SMTP	260
ESMTP	261
3.9.4 Doručování zpráv	263
Záznamy MX	263
Scénář č. 1	264
Scénář č. 2	264
Scénář č. 3	265
Scénář č. 4	265
Zjištění serverů SMTP pro danou doménu	266
3.9.5 Průvodce konfigurací internetové pošty	267
4. Klienti serveru Exchange 2003	269
4.1 Možnosti přístupu do poštovní schránky	269
4.2 Protokoly POP3 a IMAP4	270
4.2.1 POP3	270
4.2.2 IMAP4	270
4.2.3 Relace POP3	271
4.2.4 Relace IMAP4	272
4.3 Outlook Express	274
4.3.1 Konfigurace Outlook Expressu jako klienta IMAP4	275
4.3.2 Instalace certifikačního úřadu	275
4.3.3 Vygenerování certifikátu pro zabezpečení virtuálního serveru IMAP4	279
4.3.4 Konfigurace IMAP4 přes SSL	287

4.4 Outlook 2003	289
4.4.1 Instalace a konfigurace Outlooku	289
4.4.2 Vlastnosti aplikace Outlook 2003	293
Volání vzdálených procedur	294
Šířka pásma, latence a spolehlivost připojení	295
Typy připojení klienta	295
4.4.3 Technologie použité v Outlooku 2003	296
Režim serveru Exchange s mezipamětí	298
Konfigurace režimu s mezipamětí	299
Detekce rychlosti připojení síťového adaptéru	303
Start režimu s mezipamětí	304
Synchronizace dat	305
Časování synchronizace	305
Pořadí synchronizace složek	306
Oznámení o synchronizaci	306
Složka Nezdařené synchronizace	307
Synchronizace při použití funkce Odeslat a přijmout	307
Adresář offline	308
Soubory složek offline [.ost]	308
Oblibené veřejné složky	309
Kdy být opatrný při používání režimu s mezipamětí	309
Automatické řešení konfliktů	310
Volání vzdálených procedur přes protokol HTTP	310
Kompresce MAPI	312
Plnění zásobníku	312
Doporučená nastavení podle typu uživatele	313
Výjimky	316
4.5 Outlook Web Access	316
Obdobné rozhraní jako Outlook 2003	317
Plnohodnotný klient	317
Integrace s XML a dokonalejší zabezpečení	317
.NET Framework	317
Instalace Outlook Web Accessu	317
4.5.1 Verze Outlook Web Accessu	318
4.5.2 Přihlašování a odhlašování pomocí formulářové autentizace	329
Konfigurace formulářové autentizace	330
Časové omezení cookie	334
Jak nastavit expiraci cookie formulářové autentizace pro veřejný nebo sdílený počítač	335

Jak nastavit expiraci cookie formulářové autentizace pro soukromý počítač	335
Vyčištění mezipaměti s ověřovacími údaji při odhlášení	336
4.5.3 Uživatelské rozhraní	336
Barevná schémata	336
Podokno pro čtení	337
Dvouřádkové zobrazení	338
Rychlé příznaky	338
Kontextová nabídka	338
4.5.4 Náhledy	340
Nastavení počtu položek zobrazených na stránce	340
Pozdržení aktualizace náhledů	340
Přístup ke složkám výsledků hledání	341
4.5.5 Navigace	342
Notifikace	342
Veřejné složky	343
Odhlášení	343
Klávesové zkratky	343
4.5.6 Podpora pravidel	344
4.5.7 Workflow	345
Úkoly	345
Odstraňování úkolů a vynechávání opakování	346
Přidělování úkolů není podporováno	346
Podpisy zpráv	346
Zobrazení vlastností uživatele	347
Snadnější odstranění příjemců	348
Přidání odesílatele nebo příjemce do kontaktů	348
Výběr výchozího písma	348
Text záhlaví a těla odpovědi není odsazen	348
Dimenzování okna položky	348
Žádosti o schůzku	349
Vytvoření zprávy přímo z adresáře	349
4.5.8 Zabezpečení	349
Blokování „Web Beacons“	349
Blokování příloh	350
Jak zapnout blokování příloh	351
Filtrování nevyžádané pošty	351
Podpora S/MIME	352
Informace v záhlaví zprávy	352
4.5.9 Výkonnost	352

Komprese dat	353
Požadavky na kompresi dat Outlook Web Accessu.....	353
4.5.10 Podpora jazyků.....	354
Kontrola pravopisu	354
Lokalizace rozhraní	354
Podpora arabštiny a hebrejštiny	354
4.6 Mobilní služby.....	355
4.6.1 Exchange ActiveSync.....	355
Vlastnosti Exchange ActiveSyncu	356
4.6.2 Outlook Mobile Access	356
Vlastnosti Outlook Mobile Accessu	357
4.6.3 Exchange a Mobile Information Server	357
4.6.4 Požadavky na správnou funkčnost mobilních služeb.....	358
Microsoft Mobile Internet Toolkit	359
4.6.5 Pocket PC a Windows Mobile	359
4.6.6 Nástroje správy mobilních komponent.....	361
Správa mobilních komponent pomocí konzoly Exchange System Manager	362
Správa mobilních komponent pomocí konzoly Active Directory Users and Computers	364
4.6.7 Konfigurace Exchange ActiveSyncu pro notifikace up-to-date	366
SMS Touch Exchange	367
4.6.8 Instalace emulátoru Pocket PC 2003.....	367
4.6.9 Konfigurace ActiveSyncu na Pocket PC 2003.....	368
4.6.10 Konfigurace OMA na Pocket PC 2003	372
5. Zálohování a obnovení.....	375
5.1 Plánování obnovy po havárii	375
5.1.1 Zjištění rizik	375
5.1.2 Jak se vyhnout rizikům	376
5.1.3 Nástroje potřebné při obnově	376
Doporučení při implementaci plánu obnovy	377
5.2 Zálohování.....	378
5.2.1 Výběr zálohovacího softwaru.....	379
5.2.2 Jaká data zálohovat	380
5.2.3 Strategie zálohování.....	381
5.2.4 Zálohování online	383
Zálohovací nástroj NTBackup.....	384
Postup zálohování online	385
5.2.5 Zálohování offline	393
5.2.6 Exchange 2003 a služba Stínová kopie svazku	394

5.2.7 Další zálohovací nástroje	397
Exchange Mailbox Merge Wizard (ExMerge)	397
Instalace nástroje ExMerge	398
Exchange Server Migration Wizard	399
Outlook	400
5.2.8 Ověření dokončení zálohování	402
5.3 Obnovení	402
5.3.1 Alternativní doménová struktura	403
5.3.2 Skupina úložišť pro obnovení	404
Kdy je možné použít skupinu úložišť pro obnovení	404
Vztah obnovované databáze a databáze původní	405
msExchMailboxGUID	406
msExchOrigMDB	407
Vytvoření skupiny úložišť pro obnovení	408
Jak vytvořit skupinu úložišť pro obnovení	409
5.3.3 Obnovení obsahu poštovní schránky	411
Obnovení databáze poštovních schránek strategií „Messaging Dial Tone“	426
Klasické obnovení bez pomoci skupiny úložišť pro obnovení	427
5.3.4 Oprava poškozené databáze	428
Isinteg a Eseutil	428
OnTrack Power Controls	430
5.3.5 Obnova celého serveru	431
Exchange 2003 instalovaný na doménovém řadiči	431
Server Exchange 2003 instalovaný na členském serveru	432

Příloha: školení a certifikace	433
---	------------

Rejstřík	434
-----------------------	------------