
6 Přílohová část

- Příloha č. 1 Ukázka dopravního dokumentu – letenka
- Příloha č. 2 Ukázky smluv při zajišťování služeb – angličtina
- Příloha č. 3 Ukázky smluv při zajišťování služeb – němčina
- Příloha č. 4 Voucher – Fischer
- Příloha č. 5 Kurzovní lístek Komerční banky
- Příloha č. 6 Cestovní šeky
- Příloha č. 7 Příkaz k prodeji cestovních šeků (Komerční banka)
- Příloha č. 8 Mezinárodní platební karty
- Příloha č. 9 Platební doklady k mezinárodním kartám
- Příloha č. 10 Platební doklady k mezinárodním kartám
- Příloha č. 11 Přehled osobních platebních karet Komerční banky
- Příloha č. 12 Kartotéka platidel

OBSAH

ÚVOD

1 ZÁJEZDOVÁ ČINNOST	5
1.1 Rozdělení zájezdů	5
1.1.1 Rozdělení zájezdové činnosti podle geografického hlediska	5
1.1.2 Rozdělení zájezdové činnosti podle doby trvání	5
1.1.3 Rozdělení zájezdové činnosti podle tematické náplně	6
1.1.4 Rozdělení zájezdové činnosti podle způsobů dopravy	10
1.1.5 Rozdělení zájezdů podle ročních období	12
1.1.6 Rozdělení zájezdů podle způsobu jejich přípravy	12
1.1.7 Rozdělení zájezdů podle sociologického hlediska	12
1.2 Trasování zájezdů	13
1.3 Stanovení programu zájezdu	15
1.4 Zajištění služeb u dodavatelů	16
1.5 Zálohování a placení služeb	17
1.6 Slevy	18
1.7 Kalkulace zájezdů	18
1.7.1 Nepřímé náklady na celou skupinu	19
1.7.2 Přímé náklady na jednoho účastníka	26
1.7.3 Příklady kalkulace autokarových zájezdů	28
1.7.3.1 Kalkulace autokarového zájezdu domácího cestovního ruchu	28
1.7.3.2 Kalkulace zájezdu příjezdového cestovního ruchu	31
1.7.3.3 Kalkulace zájezdu výjezdového cestovního ruchu	32
1.8 Mezinárodní železniční doprava	39
1.8.1 Převavní služby poskytované železniční dopravou	40
1.8.2 Systém mezinárodní železniční dopravy v Evropě	41
1.8.3 Tarif TCV	42
1.8.4 Dopravní dokumenty	44
1.8.5 Slevy v mezinárodní železniční dopravě	46
1.8.6 Výpočet ceny za přepravu skupin	47
1.9 Mezinárodní letecká doprava	51
1.9.1 Charakteristika letecké dopravy v České republice	51
1.9.2 Mezinárodní organizace v letecké dopravě	55
1.9.3 Technika letecké dopravy	57
1.9.4 Přeprava zavazadel	62
1.9.5 Přeprava dětí	63
1.9.6 Rezervační systém	64
1.9.7 Letenka	65
2 ZAJIŠŤOVÁNÍ SLUŽEB V CESTOVNÍM RUCHU	68
2.1 Právní úprava zajišťování služeb v cestovním ruchu	68

2.1.1 Podmínky podnikání v oblasti cestovního ruchu	68
2.1.2 Cestovní kancelář	70
2.1.3 Vztahy mezi účastníky cestovního ruchu a cestovními kanceláři	72
2.1.4 Vztahy mezi různými dodavateli služeb v cestovním ruchu	76
2.1.5 Odpovědnost za škodu	78
2.2 Závazkové vztahy v mezinárodním obchodu	80
2.2.1 Řešení sporů se zahraničními partnery	81
2.2.2 Uzavírání smluv se zahraničními podnikateli	81
2.3 Zastoupení v zahraničí	82
2.4 Voucherové dohody	83
3 PASOVÁ A VÍZOVÁ TECHNIKA	85
3.1 Cestovní doklady v zahraničním cestovním ruchu	85
3.1.1 Druhy českých cestovních dokladů	86
3.1.2 Přestupky podle zákona o cestovních dokladech	88
3.2 Víza	88
3.3 Celní technika	90
3.3.1 Celní řízení v cestovním ruchu	90
4 DEVIZOVÉ PŘEDPISY A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE	92
4.1 Devizový zákon	92
4.1.1 Základní pojmy	92
4.1.2 Devizová licence a obchody s devizovými hodnotami	93
4.1.3 Práva a povinnosti devizových tuzemců a cizozemců	94
4.1.4 Devizová kontrola	95
4.2 Technika směnárenských služeb	96
4.2.1 Měnový kurz a kurzovní lístek	97
4.2.2 Podmínky pro provádění některých obchodů s devizovými hodnotami	98
4.2.3 Příklady propočtů o nákupu a prodeji devizových prostředků	100
4.2.4 Vývoj stanovení kurzu	103
4.2.5 Společná měna zemí EMU	105
4.3 Platební prostředky v cestovním ruchu	107
4.3.1 Cestovní šeky a eurošeky	107
4.3.2 Platební karty	110
4.3.2.1 Druhy platebních karet	111
4.3.2.2 Podmínky pro vydávání platebních karet	111
4.3.2.3 Výběr platební karty	113
4.4 Ochranné prvky na bankovkách	113
5 SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	118
6 PŘÍLOHOVÁ ČÁST	121