

Obsah

Úvod	7
Několik slov z pohledu systémového integrátora	9
Slovo o autorovi	10
Seznam zkratek	11
ČÁST I. PODNIK V INFORMAČNÍ SPOLEČNOSTI	
1 Podnikové informační systémy souvisejí s procesem globalizace	14
1.1 Globalizace znamená změnu	14
1.2 Doba „Newtonů“ podnikových informačních systémů je před námi	17
2 Podnik v informační společnosti	19
2.1 Informační společnost	19
2.2 Podnikání v informační společnosti	22
2.3 Možnosti adaptace podniků na změny	25
3 Klíčová role informace v podniku	31
3.1 Informace v dnešním podniku	31
3.2 Zdroje informací pro podnikové rozhodování	33
3.3 Další důležité rysy informačních systémů	36
ČÁST II. INFORMAČNÍ SYSTÉM PODNIKU	
4 Informační systém v podniku	40
4.1 Hlavní změny v informačních systémech podniků	40
4.2 Modely podnikového informačního systému (PIS)	42
5 Systém ERP – jádro informačního systému podniku	51
5.1 Historie systémů ERP	51
5.2 Dekompozice ERP řešení	56
5.2.1 Oblasti nasazení ERP	56
5.2.2 Funkční pohled na systémy ERP	60
5.2.3 Datový pohled na ERP	65
5.2.4 Technologický (IT) pohled na ERP	67
6 Rozšířený systém ERP	70
6.1 Internet hlavním důvodem rozšířeného ERP	70
6.2 Řízení vztahů se zákazníky (CRM)	72
6.3 Řízení dodavatelského řetězce (SCM)	75
6.4 Manažerské informační systémy (MIS)	78
6.5 Portály	81

7 Metody aplikované v rámci podnikových informačních systémů	83
7.1 Důležité metody řízení podniků	83
7.2 Metoda MRPII (Manufacturing Resource Planning)	86
7.2.1 Materiálové plánování – MRP (Material Requirements Planning)	86
7.2.2 Výpočet materiálových potřeb v MRP	87
7.2.3 Průběžná doba výroby	90
7.2.4 Kapacitní plánování – CRP (Capacity Requirements Planning)	92
7.2.5 Nedostatky metody MRPII	94
7.3 Metody na bázi teorie omezení (TOC)	94
7.3.1 OPT (Optimised Production Technology)	95
7.3.2 Základní pravidla DBR (Drum Buffer Rope)	96
7.4 Výrobní databáze – základní soubory používané pro fungování MRPII a OPT	98
ČÁST III. PROJEKT ZMĚNY INFORMAČNÍHO SYSTÉMU V PODNIKU	
8 Projekty informačních systémů v podnicích	104
8.1 Projektový přístup k IS/IT v podnicích	104
8.2 Etapy projektu IS/IT na příkladu systému typu ERP	106
8.2.1 Etapa I – analýza potřeb podniku	106
8.2.2 Etapa II – výběr vhodného ERP a jeho dodavatele	108
8.2.3 Etapa III – vlastní implementace vybraného ERP	114
8.3 Hlavní rysy integrace systému ERP do podniku při jeho zavádění	117
9 Efektivnost implementace projektů IS	119
9.1 Efektivnost projektů IS/IT	119
9.1.1 Náklady spojené se zavedením IS	120
9.1.2 Přínosy spojené se zavedením IS	121
9.2 Přístupy a metody podporující efektivní implementaci ERP	122
9.2.1 Přístupy k podpoře zlepšování podnikových procesů	122
9.2.2 Zlepšování podnikových procesů v průběhu implementace ERP	123
9.3 Metoda Critical Chain – cesta zlepšování řízení projektů IS/IT	129
Závěr – Quo vadis, podnikové IS?	132
Použitá literatura	136
Rejstřík	139