

Obsah

<i>Poděkování</i>	7
-------------------	---

<i>Úvodem</i>	9
---------------	---

I. ČÁST TOVÁRNA NA SNÍDANĚ

1	Základy výroby: dodání snídaně	21
2	Řízení továrny na snídaně	31

II. ČÁST ŘÍZENÍ JETÝMOVOU HROU

3	Efektivnost řídicí práce	53
4	Porady – významný nástroj práce manažera	79
5	Rozhodování a rozhodnutí	94
6	Plánování: dnešní kroky k zítřejším výkonům	106

III. ČÁST TÝM SLOŽENÝ Z TÝMŮ

7	Továrna na snídaně přechází na celonárodní působnost	119
8	Hybridní organizační struktury	123
9	Dvojitá podřízenost	131
10	Způsoby regulace systému vztahů	142

IV. ČÁST HRÁČI

11	Sportovní analogie	153
12	Vyzrálост pro plnění úkolů	166
13	Hodnocení výkonnosti: manažer jako porotce a soudce	174

14	Dva nesnadné úkoly	194
15	Plat jako forma zpětné vazby vztahující se k plnění pracovních úkolů	202
16	Proč je profesní výcvik a příprava podřízených záležitostí manažera	209
	<i>A ještě něco...</i>	215
	<i>Rejstřík</i>	219