

Obsah

Předmluva	7
1 Pojetí komunikace	11
1.1 Přehled aktuálních poznatků o komunikaci	11
1.2 Verbální komunikace	16
1.2.1 Denotace a konotace jako ovlivňující činitele komunikace	18
1.2.2 Kontext komunikace	20
1.2.3 Výběr sdělovacího prostředku	21
1.2.4 Úroveň a podoba verbální komunikace	22
1.3 Neverbální komunikace	26
1.3.1 Symboly v neverbální komunikaci	27
1.3.2 Základní složky neverbální komunikace	29
2 Specifika komunikování v ošetrovatelské péči obecně	34
2.1 Teoretická východiska – připravenost zdravotníků komunikovat	35
2.2 Determinanty komunikace v ošetrovatelské péči	37
2.2.1 Proměnné vztahující se k poskytovateli péče	37
2.2.2 Proměnné vztahující se k příjemci péče	42
2.2.3 Situační proměnné v komunikaci v ošetrovatelství	44
3 Specifika komunikování v ošetrovatelské péči o seniory	49
3.1 Determinanty komunikace se seniory	50
3.2 Bariéry v komunikaci se seniory	52
3.3 Determinanty sociální interakce se seniory ve vztahu k procesu komunikace	54
3.3.1 Schopnost seniorů přijímat sdělovaný obsah	54
3.3.2 Schopnost seniorů produkovat sdělení a porozumět obsahu	55
4 Inhibující postupy v komunikaci se seniory	61
4.1 Inhibující komunikační styly v interakci se seniory	61
4.1.1 Elderspeak	62

5	Stereotypy a předsudky jako inhibující postupy v interakci se seniory	68
5.1	Věkově podmíněná diskriminace – ageismus	69
5.1.1	Klasifikace ageismu	72
5.2	Projevy ageismu v ošetrovatelské péči	73
5.3	Důsledky ageistických tendencí v ošetrovatelské péči	79
6	Manipulace v komunikaci	85
6.1	Jazyková manipulace orientovaná kognitivně	88
6.1.1	Kognitivní manipulace – identifikace denotace a konotace	88
6.1.2	Kognitivní manipulace – rozdílná obsahová analýza	93
6.1.3	Kognitivní manipulace – profesionální žargon	94
6.2	Komunikační manipulace využívající emocí	95
7	Manipulace v oblasti komunikace v péči o seniory	97
7.1	Rozdílnost konotace a denotace	99
7.2	Různé vnímání obsahové náplně komuniké – významová analýza	100
7.3	Využívání odborné terminologie, profesionálního jazyka a žargonu	102
7.3.1	Profesionální jazyk a žargon v ošetrovatelství	105
8	Závěr	110
	Přílohy	115
	Slovníček pojmů	125
	Literatura a prameny	141
	Rejstřík	151