

<b>Obsah</b>	
Seznam zkratk	5
1. Úvod	6
2. Základní pojmy	7
2.1. Data, informace, znalosti	7
2.2. Systém, informační systém	10
3. Informatizace veřejné správy	13
3.1. Budování informačních systémů veřejné správy v České republice	14
3.2. Základní registry veřejné správy	17
3.3. Legislativní rámec informatizace veřejné správy v České republice	19
4. Modelování podnikových procesů	21
4.1. Proces a jeho vymezení	22
4.1.1. Definice fáze návrhu procesu podle Knowledge Based Process Reengineering	22
4.1.2. Klasifikace procesů	23
4.1.3. Procesní vyspělost podle Capability Maturity Model	24
4.2. Informační zdroje	25
4.2.1. Externí informace	25
4.2.2. Interní informace	26
4.3. Hlavní zásady při modelování podnikových procesů	26
4.4. Metody pro modelování business procesů	26
4.4.1. Vývojový diagram (flow chart)	28
4.4.2. Metoda Event-driven process chain	29
4.4.3. Metoda Integration DEFinition	31
4.4.4. Jednotný modelovací jazyk - Unified modeling language	33
4.4.5. Metodický rámec Result-Driven Renewal	37
4.5. Programové nástroje pro modelování podnikových procesů	38
5. Informační systémy	41
5.1. Klasifikace informačních systémů	42
5.2. Systémová integrace	43
5.3. Varianty řešení informačního systému	45
5.4. Životní cyklus vývoje informačního systému	46
5.5. Metodiky vývoje informačních systémů	48
5.6. Metodika MDIS	49
5.7. Projekty řízení informačních systémů	51
5.8. Kvalita informačních systémů	52
6. Geografické informační systémy a geodata	56
7. Informační systém pro města a obce MUNIS	62
7.1. Základy práce v programech MUNIS	63
7.2. Evidence obyvatel	65
7.3. Matrika	66
7.4. Poplatky	67
7.5. Účetnictví	68
7.6. Tvorba rozpočtu	69
7.7. Fakturace	69
7.8. Majetek	70
7.9. Kancelář	70
8. Podnikový informační systém LCS Helios IQ	72
8.1. Základy práce v aplikaci LCS Helios IQ	72

8.2.	Číselníky .....	76
8.2.1.	Organizace .....	76
8.2.2.	Účetní kódy – kontace .....	77
8.2.3.	Zakázky .....	77
8.3.	Účetnictví .....	77
8.4.	Pokladna .....	79
8.5.	Oběh zboží .....	18
8.6.	Fakturace .....	18
8.7.	Banka .....	83
8.8.	Majetek .....	83
8.9.	Mzdy .....	83