

Obsah

I. Význam psychologie pro zdravotnického pracovníka	7
Psychologie a její předmět	7
Vývojová a sociální psychologie	8
Osobnost a její utváření	10
Psychické procesy a stavy	12
Psychické procesy	12
Psychické stavy	17
Základní psychologické pojmy	18
Podstata činnosti lidské psychiky	19
Role ošetřovatele, role nemocného	20
II. Komunikace, komunikační prostředky, jejich využití v sociální interakci	23
Podstata a základy komunikace	23
Druhy komunikace	23
Podmínky a podpora efektivní komunikace s nemocným	26
Specifické komunikační techniky a dovednosti	29
Komunikace ve vztahu ošetřovatel – pacient, ošetřovatel – rodina	31
Základní metody komunikace	33
Psychoterapeutický přístup v práci ošetřovatele	33
III. Interpersonální vztahy	35
Podstata a charakteristika interpersonálních vztahů	35
Vztah ošetřovatel – nemocný, vzájemná očekávání	36
Interpersonální vztahy na pracovišti a význam sociálního prostředí zdravotníka	37
Týmová spolupráce jako prevence syndromu vyhoření a podpora kvality péče o nemocné	38
Supervize a její význam	39
IV. K problematice stresu, syndromu vyhoření a duševní hygieny	40
Úvod	40
Teorie stresu	40
Stres a duševní hygiena	43
Syndrom vyhoření	44
V. Metody krizové intervence	46
Krize, její význam, typy a její projevy	46
Pomoc v krizi, zvládání krize	47
Krizová intervence	47
Rizikovní klienti	50
Závěr	51
VI. Řešení problémových situací a příklady psychologického přístupu k nemocným, rodinám a spolupracovníkům	52
Problematika bolesti, úzkosti, deprese, strachu, beznaděje, možnosti řešení psychologickými prostředky	52
Zvládání hněvu i agresivních projevů nemocných	53
Nemocný s demencí, adekvátní přístup a komunikace, řešení konfliktních situací	54
Problematika vyrovnávání se s nevyléčitelnou chorobou, se subjektivními i objektivními ztrátami	56
Problematika umírání a smrti z pohledu umírajícího i pozůstalých (základy psychologické péče)	57
Spolupráce s rodinou	58
Kazuistiky	59
Nejčastější konflikty na pracovišti	61
Asertivita	62
VII. Maladaptivní chování	63
Reakce na nemoc	63
Hospitalismus	64
Typy maladaptivního chování, geriatrický maladaptační syndrom	65
VIII. Literatura	68