

O B S A H

Úvodem	9
Poděkování	17
Myšlenky Montyho Robertse, podle kterých bychom se měli v životě řídit	21
Od koní k lidem <i>Moje filozofie spojení</i>	25

MUŽ, KTERÝ NASLOUCHÁ KONĚM A MLUVÍ S LIDMI

Kapitola první

CESTA K POROZUMĚNÍ	39
PŘÍBĚH: Klisna mustanga	40
Základní principy	52
Oboustranná komunikace	62
Na pracovišti	64
ZKUŠENOST S PRACOVNÍKY VEDENÍ: Paradyne	67
ZKUŠENOST S PRACOVNÍKY VEDENÍ: Transit Mix	69

Kapitola druhá

KOMUNIKACE	74
Otec a syn	77
Objevení jazyka <i>equus</i>	79
Řeč těla	83
PŘÍBĚH: Cadillac	92
PŘÍBĚH: Číst v sobě navzájem jako v otevřené knize	96
Kruhová ohrada	100
Proč potřebujeme metodu spojení	106
„Označkování mláďete“	110
PŘÍBĚH: Barlet	112

Kapitola třetí

PROTI NÁSILÍ	114
Cesta do Columbine	119
Násilí v zrcadle generací	123
PŘÍBĚH: PB	128

Kapitola čtvrtá

DŮVĚRA	132
Čeho dosáhneme prostřednictvím metody spojení	132
PŘÍBĚH: Bázlivý ET	138
PŘÍBĚH: Tina	146
ZKUŠENOST S PRACOVNÍKY VEDENÍ:	
CSX a Tropicana	154
PŘÍBĚH: Zrada	159

Kapitola pátá

ÚCTA	176
PŘÍBĚH: Brownie	176
Vnitřně motivované učení versus učení motivované zvnějšku	180
Systém tabule	185
PŘÍBĚH: Potíže s Harrym	196
PŘÍBĚH: Kde se mám podepsat já?	199

Kapitola šestá

DOBŘÝ RODIČ	203
Nemluvnata	203
Ušetřte si hůl!	210
PŘÍBĚH: Sklenice na vodu	212
PŘÍBĚH: V životě neexistují žádná zadní vrátka	215
PŘÍBĚH: Margaretin rozpis domácích prací a povinností	220
PŘÍBĚH: Chlapec se zátěží	223

Kapitola sedmá

VÝBĚR	231
Greg Ward	231
PŘÍBĚH: Nesud' podle zevnějšku	235
Crawford Hall	237
PŘÍBĚH: Čištění stájí	242

Kapitola osmá

ZMĚNA	247
Umění naslouchat	247
Pomalů znamená rychle	253
ZKUŠENOST S PRACOVNÍKY VEDENÍ: Změna a povaha vůdcovství	261
ZÁVĚR	265
Jednoduchost	265
Síla laskavosti	267
<i>Bibliografie</i>	269
<i>Další informace</i>	270
<i>Dodatky</i>	271
<i>Společnosti, které navštívily farmu Vztyčená vlajka</i>	271
<i>Tabule</i>	276