

ÚVOD	7
1. ŠKOLNÍ VZDĚLÁVACÍ PROGRAM – VÝZVA PRO MANAGEMENT ŠKOLY	9
1.1 Zkušenosti z řízení ŠVP (Weissová, Pavličíková)	18
2. ŘÍZENÍ ZMĚNY	24
2.1 Typy změn a modely jejich řešení	25
2.2 Změny a škola	27
2.3 Praktický postup pro řízení změny	29
3. ŘÍZENÍ LIDÍ, ZÁKLADNÍ PERSONÁLNÍ ČINNOSTI VEDENÍ ŠKOLY	35
3.1 Cíl řízení lidských zdrojů	35
3.2 Personální útvar a činnosti personálního útvaru	38
3.3 Plánování v personální oblasti	41
4. MOTIVACE A PÉČE O PRACOVNÍKY	48
4.1 Motivace pracovníků – teorie a náměty pro vedení školy	49
4.2 Péče o pracovníky	55
4.3 Prevence stresu a burnout efektu	58
5. DALŠÍ VZDĚLÁVÁNÍ PEDAGOGICKÝCH PRACOVNÍKŮ	66
5.1 Plánování rozvoje pracovníků a plán DVPP	71
6. TÝM A PODPORA KOMUNIKACE NA PRACOVÍŠTI	76
6.1 Co je to tým?	76
6.2 Funkce vedoucího a formování a udržování týmu	80
7. ORGANIZOVÁNÍ, DELEGOVÁNÍ A ROZHODOVÁNÍ	88
7.1 Organizování	89
7.2 Delegování – základní pravidla	91
7.3 Zmocňování zaměstnanců a rozšiřování jejich pravomocí	94
7.4 Rozhodování	96
7.5 Správný řád a rozhodnutí ředitele školy (Syrůvátka)	97

8. ŘÍZENÍ KONFLIKTU A VYJEDNÁVÁNÍ	102
8.1 Konflikt a organizace	102
8.2 Možnosti řešení konfliktů	105
9. ROZVOJ ŠKOLY – PLÁNOVÁNÍ	112
9.1 Strategické plánování	113
10. KULTURA ŠKOLY A ŘÍZENÍ JEJÍ ZMĚNY	129
10.1 Kultura školy – vymezení pojmu	130
10.2 Jak analyzovat kulturu školy?	135
10.3 Změna kultury školy	137
11. ŘÍZENÍ OSTATNÍCH ZDROJŮ VE ŠKOLE	145
11.1 Financování škol – poznámky k rozpočtování (Syróvátká)	145
12. PROJEKTY ŠKOLY	149
12.1 Zkušenosti s projekty Comenius z praxe (Hlušková)	154
13. ICT A ŘÍZENÍ ŠKOLY	158
13.1 ICT koordinátor (Úlovec)	165
13.2 Plán ICT	167
14. ŘÍZENÍ KVALITY VE ŠKOLE	170
14.1 Efektivní škola = hledání dokonalosti?	173
14.2 TQM	175
14.3 Model Excelence (The EFQM Excellence model)	177
14.4 Evaluace a monitorování	180
15. HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ	187
16. ROZVOJ MANAŽERA	196
16.1 Kompetence a role manažera školy	197
16.2 Leadership	199
16.3 Time management	205
16.4 Stres role manažera	206
16.5 Rozvoj vedoucího pracovníka a jeho vzdělávání	208

LITERATURA	213
DOPORUČENÉ ZDROJE NA INTERNETU	222
POUŽITÉ ZKRATKY	223
STUDIJNÍ IKONKY – VYSVĚTLENÍ	224