

OBSAH:

ÚVODEM	str. 3
1. část — PROPAGACE	
1. Propagace jako součást marketingu	5
2. Reklama jako společenský fenomén	7
3. Máte dobrý image?	10
4. Reklama jako součást marketingového řetězce	12
5. Psychologie v propagaci	13
6. Etika propagace	16
7. Reklama a právo	21
8. Model propagačního procesu a některé pojmy	24
9. Propagační prostředky	28
10. Reklamní strategie	35
11. Přímý marketing	38
12. Reklamní agentury	39
13. Postoj veřejnosti k reklamě	42
2. část — PUBLIC RELATIONS	
1. Historie a definice	44
2. PR a reklama	46
3. PR je funkcí managementu	47
4. Corporate identity	48
5. Vnitřní a vnější PR	48
6. Nástroje a formy PR	50
7. Sponzoring	51
8. Krizová komunikace	52
9. Prezentace	53
10. Některé pojmy	53
11. Public affairs	54
12. Útvar PR	54
13. Umění komunikovat	55
14. „Reklamní“ soutěže nebo PR?	57
3. část — MÉDIA	
1. Co jsou to média?	60
2. Média v reklamě a PR	60
3. Periodický tisk	61
4. Rozhlas	65
5. Televize	67
6. Mediální strategie	69
7. Tisková konference	70
8. Tiskový mluvčí	74
9. Firemní časopisy	75
10. Výstavy a veletrhy	76
11. Nové trendy	77
LITERATURA	80