

Předmluva	7
O autorech	8
Sebeocenenění	9
Identifikace zaměstnaneckých typů	11
Příčiny nespojenosti	21
Schůze personálu - uzavřeme dohodu	29
Tvořivé kamarádství	36
Příprava nového zaměstnance	44
Příprava nového vedoucího pracovníka	51
Řešení konfliktů	56
Motivační techniky	65
Jak udržet motivaci	73
Závěrečný test	77

Jane R. Miskolc

Vincent Miskolc