

OBSAH

I	KDY, PROČ, JAK... PÍŠEME DOPISY	5
1	Kdy píšeme dopisy	5
1.1	Osobní rozhovor? Telefon? Fax? E-mail? Zpráva SMS? Nebo dopis, pohled, telegram?	5
2	Jak často píšeme dopisy? Jak dlouhé?	6
2.1	Korespondence jako dialog: střídání partnerů a jeho rytmus	7
2.2	Musíme na dopis odpovědět?	7
2.3	Navazujeme na předchozí dopisy	8
2.4	Dlouhý dopis, nebo stručné sdělení?	8
3	Jaké dopisy píšeme (druhy a typy dopisů)	9
3.1	Dopisy neformální, neoficiální – formální, oficiální	9
3.2	Motivace dopisu	10
3.3	Hlavní druhy dopisů	10
3.4	Dopisy v historickém čase. Soukromé dopisy našich předků a dopisy dnešní	12
3.5	Současné obchodní a úřední dopisy: mezi formálností a subjektivitou	12
3.6	Dopisy originální, nebo konvenční?	13
3.7	Zaměření dopisu na adresáta; možnosti „zlidštění“ úředních dopisů	14
3.8	Zdvořilost v dopisech	16
4	Jak píšeme dopisy	17
4.1	Kompozice dopisu, její základní prostředky	17
4.1.1	Oslovení	18
4.1.2	Úvod dopisu	19
4.1.3	Vlastní obsah dopisu	20
4.1.4	Závěr	20
4.1.5	Pozdrav	21
4.1.6	Podpis	21
4.1.7	Co ještě může obsahovat konec dopisu	21
4.2	Které normy při psaní dopisů dodržujeme	22
4.2.1	Vnější úprava dopisu a její normalizace	22
4.2.2	Jazykové normy; doporučené publikace Pravopis Slovní zásoba, tvarosloví, skladba	22 23 23
4.2.3	Stylové normy Hromadění podstatných jmen Nevlastní předložky Opisné pasivum Slovosled Vazby Spisovnost a nespisovnost	24 24 25 25 26 27 27
4.3	Úprava písemností není jen vnější záležitostí	28
4.3.1	Dopisní papír	30

4.3.2	Úprava adres	30
4.3.3	Co adresa obsahuje	31
4.3.4	Normalizovaná úprava obchodních písemností (na papír s předtiskem)	33
	První pásmo (předtisk)	33
	Druhé pásmo (vnitřní adresa)	33
	Třetí pásmo (odvolací údaje)	33
	Čtvrté pásmo (vlastní text dopisu)	34
	Páté pásmo (podpis, přílohy)	35
	Šesté pásmo	37
4.3.5	Bloková úprava	37
4.3.6	Úprava osobních dopisů	37
4.3.7	Úprava dopisů občanů organizacím a jednotlivcům	38
II	NEJČASTĚJŠÍ TYPY PÍSEMNOSTÍ	44
1	Poptávka	46
2	Nabídka	46
3	Objednávka	51
4	Urgence	57
5	Reklamace	60
6	Upomínka	64
7	Sdělení, oznámení	72
8	Předvolání	76
9	Výpověď	77
10	Plná moc, zplnomocnění, pověření	80
11	Potvrzení	82
12	Přihláška	83
13	Životopis	85
14	Žádost	88
15	Stížnost, odvolání	95
16	Doporučující dopis	102
17	Blahopřání	103
18	Kondolence	107
19	Poděkování	111
20	Omluva	115
21	Pozvánka, pozvání	118
22	Odpověď na inzerát	126
23	Pohlednice a drobné vzkazy	130
24	Telegramy	135
25	Elektronická pošta (e-mail)	135
26	Anonymní dopisy; otevřené dopisy	136
III	NĚKOLIK SLOV O DOPISECH ÚPLNĚ JINÝCH	139
	Použitá a doporučená literatura	159