

Úvod (O. Vlasák)	7
Předmluva (J. Horecký)	11

ČÁST „A“ – Historie a současnost pečovatelské služby v České republice

1 Milníky vývoje terénní péče v ČR do roku 2006 (M. Vítová)	17
2 Současné koncepty poskytování pečovatelské služby v ČR (M. Vítová)	29
3 Města a obce – nositelé pečovatelské služby v ČR (R. Soukupová)	39
4 Vývoj výdajů na pečovatelskou službu v letech 1990–2008 a jejich efektivnost (L. Průša)	51
5 Využití demografických prognóz při plánování pečovatelské služby (R. Klufová, L. Kozlová)	77
6 Eticko-filozofické aspekty sociální pomoci v podmínkách pečovatelské služby (A. Novotný, H. Francová)	85
7 Zákon o sociálních službách – zásadní změny pro pečovatelskou službu (P. Čámský)	99
8 Smlouva o poskytování pečovatelské služby (P. Čámský)	115
9 Základní informace o dotačním programu na výstavbu domů s pečovatelskou službou (V. Pelíšková)	135
10 Domácí péče v České republice (L. Svět)	145

ČÁST „B“ – Pečovatelská služba v praxi

1 Personální a organizační zajištění sociální služby (A. Kubíková)	175
2 Hodnocení a profesní rozvoj zaměstnanců (A. Kubíková)	187
3 Supervize v pečovatelské službě (J. Merhautová, R. Mrazíková)	199
4 Nouzové a havarijní situace v pečovatelské službě (P. Čámský)	217
5 Příprava poskytovatele na jednání se zájemcem o službu (R. Kainráthová)	229
6 Individuální plánování v pečovatelské službě (L. Bicková)	247
7 Zákonné požadavky pro individuální plánování sociálních služeb (K. Mlejnková)	259

8	Přehled základních úkonů poskytovaných pečovatelskou službou (R. Kainráthová)	263
9	Fakultativní služby z pohledu legislativy (P. Čámský)	273
10	Fakultativní úkony v pečovatelské službě pohledem poskytovatele (A. Špotová)	277
11	Sociální aspekty stravování uživatelů pečovatelské služby (J. Sembdner)	283
12	Bazální stimulace v terénních pečovatelských službách (K. Friedlová)	289

ČÁST „C“ – Rady, stanoviska, informace

1	Bydlení seniorů z pohledu lékaře (Z. Kalvach)	307
2	Marketing a public relations pečovatelské služby (J. Horecký, V. Husáková)	315
3	Informační technologie v pečovatelské službě (P. Zajíc)	333
4	Jak správně vybrat a získat kompenzační pomůcku hrazenou zdravotní pojišťovnou (MEYRA)	345
5	Pečovatelská služba Napajedla (M. Vybíral)	349
6	Komplexní terénní péče v rámci Charity ČR (M. Hofmanová)	361
7	Pečovatelská služba v Rakousku (E. Procházková)	385
8	Pečovatel/ka roku (L. Roytová)	397
9	Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR – historie a současnost (T. Hławiczka, J. Horecký)	401
10	HARTMANN – RICO, odvaha a inovace (V. Husáková)	411
11	Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR odpovídá na dotazy poskytovatelů pečovatelské služby	419
12	Anketa	425