

OBSAH

ÚVOD	4
I. Hotely	
1. Hotelové řetězce	6
2. Hotelové služby	15
3. Hotel Olšanka	26
4. Grand Hotel Villa Balbi	36
II. Restaurace	
1. Moderní technologie v kuchyni	48
2. Zelenina pro zdraví	60
3. Pro požitek z jídla	70
4. Česká kuchyně v cizině	78
III. Turismus	
1. Golfová destinace – Česká republika	91
2. Praha a kongresová turistika	100
3. Muzeum pod širým nebem	108
4. Podzvičinsko	117
IV. Lázně	
1. Lázeňský hotel	129
2. Wellness jako životní styl	137
3. Lázně Bohdaneč	145
4. Lázně Bělohrad	153
V. Komunikace ve službách	
1. Umění naslouchat	163
2. Komunikace v hotelnictví	172
3. Reklama a média	179
4. Efektivní tým	187
SEZNAM LITERATURY	
1. Zdroje	193
2. Odborná literatura	194