

OBSAH 1. části

<i>Redakční poznámka</i>	(6)
<i>Předmluva</i>	(7)
 Rada ECIA a její členové	(9)
 Návod k používání Průvodce	(10)
Souhrn okruhů kompetence a hlavní schopnosti	(12)
 Představení Průvodce	(13)
Vytvářející se profese	(13)
Komu je průvodce určen	(14)
Odborné kompetence: okruhy a skupiny	(15)
Úrovně kompetence	(16)
Požadované schopnosti	(17)
Které schopnosti jsou „hlavní“?	(19)
Začlenění schopností do profese	(20)
Schopnosti jako prvky kompetencí	(20)
Závěr	(22)
 I – Okruhy kompetencí	(23)
Seznam okruhů	(24)
Skupina I – Informace	(25)
Skupina T – Technologie	(39)
Skupina C – Komunikace	(45)
Skupina M – Řízení	(53)
Skupina S – Kompetence z ostatních (vědních) oborů	(63)
 II – Požadované schopnosti	(65)
Seznam dvaceti hlavních schopností	(66)
 Slovníček	(69)
 Rejstřík	(71)
 <i>Poděkování</i>	(76)

OBSAH 2. části

Představení Průvodce	(84)
-----------------------------	-------------

Úrovně kvalifikace	(87)
---------------------------	-------------

Úroveň 1: asistent v informačních službách	(88)
--	------

Úroveň 2: technik v informačních službách	(89)
---	------

Úroveň 3: manažer v informačních službách	(90)
---	------

Úroveň 4: expert v informačních službách	(91)
--	------