
OBSAH

- 1. Úvod 7
- 2. Obecný pohled na kancelářská pracoviště 10
 - 2.1 Vymezení kancelářských pracovišť 10
 - 2.2 Typologie kancelářských pracovišť 14
- 3. Pracoviště typu open space 19
 - 3.1 Charakteristika „open space“ 19
 - 3.2 Vznik a vývoj pracovišť typu open space 24
 - 3.3 Hlavní aspekty pracovišť typu open space 27
- 4. Vliv prostředí kancelářského pracoviště na člověka 35
 - 4.1 Lidský činitel 35
 - 4.2 Charakteristiky jedince a výkon pracovní činnosti 36
 - 4.3 Interpersonální vztahy a komunikace 46
 - 4.4 Etická stránka 53
- 5. Pracovní prostředí v kancelářských pracovištích 56
 - 5.1 Dispoziční parametry a vybavení interiéru 56
 - 5.2 Barevné řešení 58
 - 5.3 Osvětlení 60
 - 5.4 Akustika a hluk 62
 - 5.5 Mikroklima 68
 - 5.5.1 Teplota a vlhkost vzduchu 68
 - 5.5.2 Kvalita ovzduší 68
 - 5.5.3 Syndrom nemocných budov 75
 - 5.5.4 Optimální parametry mikroklimatu 77
 - 5.5.5 Rostliny v interiérech 79

6.	Práce s výpočetní a kancelářskou technikou.....	82
6.1	Práce vsedě.....	82
6.1.1	<i>Rizika práce vsedě</i>	<i>82</i>
6.1.2	<i>Pracovní sedadlo</i>	<i>84</i>
6.1.3	<i>Pracovní stůl.....</i>	<i>89</i>
6.2	Specifika a hlavní aspekty práce s PC.....	90
6.3	Zdravotní potíže v návaznosti na práci s PC.....	100
7.	Bezpečnost práce v kancelářských pracovištích.....	103
7.1	Bezpečnost práce a pracovní sféra	103
7.2	Rizikové faktory v kancelářských pracovištích	107
7.3	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci při administrativních činnostech	110
7.3.1	<i>Kvalifikační předpoklady pracovníků</i>	<i>111</i>
7.3.2	<i>Pracovní režim zaměstnanců administrativy.....</i>	<i>111</i>
7.3.3	<i>Nebezpečí plynoucí z provozu elektrických zařízení.....</i>	<i>112</i>
7.3.4	<i>Nebezpečí plynoucí z provozu plynových zařízení.....</i>	<i>113</i>
7.3.5	<i>Nebezpečí plynoucí z pohybu na chodbách, v kancelářích a kuchyňkách</i>	<i>114</i>
7.3.6	<i>Čistota a pořádek</i>	<i>115</i>
8.	Možnosti hodnocení kancelářských pracovišť	117
8.1	Přehled metod k hodnocení kancelářských pracovišť	117
8.2	Hodnocení pracovišť typu open space	130
8.2.1	<i>Vzorový příklad šetření u telekomunikační společnosti</i>	<i>131</i>
9.	Závěr	151
10.	Literatura	153
11.	Příloha 1: Doporučené odkazy	156
11.1	Přehled základní legislativy	156
11.2	Přehled vybraných norem	156
11.3	Další publikace, příručky	157
12.	Příloha 2: Orientační zhodnocení kancelářského pracoviště	158
13.	Příloha 3: Ergonomické hodnocení pracovních podmínek s počítačem – kontrolní list	160