

Obsah

- 1. Jaroslav Zelený (IBM ČR, s.r.o.): Služby výzkum a výuka** 6
- 2. Klára Antlová (TU Liberec): Kritické faktory úspěchu implementace ICT projektů z pohledu Service Oriented Management** 26
- 3. Josef Basl, Libor Gála (VŠE Praha): Postavení služeb v rámci inovace IS** 49
- 4. Jiří Voříšek (VŠE Praha): Řízení ICT služeb na bázi katalogu služeb** 66
- 5. Jan Skrbek (TU Liberec): Nové možnosti informačních služeb v krizových a nestandardních situacích** 86