

OBSAH

Úvodní slovo

7

1. Stručná exkurze do historie lékáren

9

České lékárny v běhu dějin

9

Soukromé, komunální, zemské či státní lékárny

9

1.1 Modernizační prvky na lékárenském pracovišti (do poloviny 20. století)

9

1.1.1 Vývoj lékárny se zřetelem k činnosti výrobní

19

1.1.2 Provozně-technické vývojové etapy (PTVE)

20

1.1.2.1 I. provozně-technická vývojová etapa (I. PTVE, od 17. století do poloviny 20. století)

21

1.2 Novodobá historie lékáren (druhá polovina 20. století)

22

1.2.1 Vývoj obsahu a formy činnosti výrobní a výdejní

24

1.2.1.1 Vývoj obsahu a formy se zřetelem k činnosti výrobní

24

1.2.1.1.1 II. provozně-technická vývojová etapa

27

1.2.1.1.2 III. provozně-technická vývojová etapa

28

1.2.1.2 Vývoj obsahu a formy se zřetelem k činnosti výdejní

30

1.2.1.2.1 IV. provozně-technická vývojová etapa

30

1.2.1.2.2 Dispenzační boxy, jejich vznik, vývoj a soumrak

32

1.2.1.2.3 V. provozně-technická vývojová etapa

34

1.2.2 Návrat soukromého vlastnictví lékáren

37

1.2.2.1 Zpět k II. provozně-technické vývojové etapě (II. PTVE)

39

1.2.3 Souhrnná charakteristika vývojových etap

39

2. Výdejní činnost a její obsah

41

2.1 Správná farmakoterapie

41

2.2 Správná preskripce

43

2.2.1 Léková polypragmatie

43

2.2.1.1 Příčiny polypragmatie

43

2.2.1.2 Jak zamezit polypragmazi

45

2.3 Ochota pacienta ke spolupráci

46

2.3.1 Základní pojmy aktivit

46

2.3.1.1 Compliance

46

2.3.1.2 Adherence

48

2.3.1.3 Konkordance

49

2.3.1.4 Kontinua

54

2.3.1.5 Perzistence

54

2.3.2 Základní pojmy osob

54

2.3.2.1 Pacient

55

2.3.2.2 Klient

55

2.3.2.3 Zákazník

55

2.3.2.4 Spotřebitel, konzument, příjemce péče

56

2.4 Lékové chyby

56

2.4.1 Preskripční chyby

57

2.4.2 Dispenzační chyby

58

2.4.3 Chyby při podání léku

60

2.5	Názory pacientů na užívání léků	62
2.5.1	Kritický rozbor mýtů o užívání léků	62
2.6	Autorita lékárníka při selekci léčivých přípravků	66
2.7	Teoretické aspekty výdejní činnosti	68
2.7.1	Zdravotně výchovná činnost lékárníka	73
2.7.2	Výdejní činnost a informace	73
2.7.3	Index informačního potenciálu (IIP)	77
2.8	Výdejní činnost a její realizace v praxi	81
2.8.1	Základní přístup k výdeji léků	81
2.8.2	Pracovní stereotyp	84
2.8.3	Selektivní dispence	84
3.	Pohled na problematiku vybavení lékáren	88
3.1	Funkční vazba místností	88
3.2	Somatografické parametry, ergonomie	88
3.2.1	Optimální uspořádání pracovišť	89
3.3	Nábytkové vybavení lékáren	90
3.3.1	Individuálně řešené vybavení	90
3.3.2	Lékařský sektorový nábytek	91
3.4	Typizační směrnice, vyhláška č. 49/1993 Sb.	92
3.4.1	Lékařna základního typu	92
3.4.2	Lékařna s odbornými pracovišti	97
3.4.3	Odloučené oddělení pro výdej léčiv a PZT	98
3.5	Podmínky založení lékárny	98
3.5.1	Finanční rozvaha, odhad rentability	98
3.5.2	Volba lokality, síť lékáren	100
3.5.3	Vypracování dispozičního řešení	100
3.5.4	Projektová dokumentace	100
3.5.4.1	Součásti projektové dokumentace	101
3.5.5	Projekt interiérového vybavení	101
3.5.5.1	Řešení lékárenské ordinace	102
3.5.5.1.1	Možnosti ukládání HVLP	105
3.5.5.1.2	Kam s parafarmaceutiky?	107
3.5.5.1.3	Frekvenční analýza	107
3.5.5.1.4	Anonymita není na místě	109
3.5.5.1.5	Samoobsluha ano či ne	109
3.5.5.2	Řešení ostatních provozních místností lékárny	110
3.5.5.3	Výběr lékárenské techniky	110
3.5.5.4	Základní vybavení lékárenské knihovny	110
3.5.6	Personální vybavení	111
3.5.7	Vizitace pracovníků Státního ústavu pro kontrolu léčiv	111

4. Kontrolní metody v lékárenství	112
4.1 Práh únosnosti výdejního pracoviště	112
4.2 Kriterionový polygon	113
4.3 Markery kvality	114
5. Psychologie a etika v lékárenství	116
5.1 Pravidla chování ve styku s pacienty	116
6. Přílohy	124
7. Použité zkratky, slovník pojmů	126

První vydání knihy v roce 2000. V tomto vydání se zaměřujeme na novodobou historii (československou) lékárenství, a to do daleko větší podrobnosti. Čtenář se dozví, jak se lékárenství do historie lékáren se ve skriptu objevilo, jak se vyvíjelo a jak se měnilo. V tomto vydání se zaměřujeme na novodobou historii (československou) lékárenství, a to do daleko větší podrobnosti. Čtenář se dozví, jak se lékárenství do historie lékáren se ve skriptu objevilo, jak se vyvíjelo a jak se měnilo. V tomto vydání se zaměřujeme na novodobou historii (československou) lékárenství, a to do daleko větší podrobnosti. Čtenář se dozví, jak se lékárenství do historie lékáren se ve skriptu objevilo, jak se vyvíjelo a jak se měnilo.

Autorka se zaměřuje na novodobou historii (československou) lékárenství, a to do daleko větší podrobnosti. Čtenář se dozví, jak se lékárenství do historie lékáren se ve skriptu objevilo, jak se vyvíjelo a jak se měnilo. V tomto vydání se zaměřujeme na novodobou historii (československou) lékárenství, a to do daleko větší podrobnosti. Čtenář se dozví, jak se lékárenství do historie lékáren se ve skriptu objevilo, jak se vyvíjelo a jak se měnilo.

Scénářem a cílem celého díla je přiblížit čtenáři podstatu moderního lékárenství a jeho pracovního prostředí. Čtenář se dozví, jak se lékárenství do historie lékáren se ve skriptu objevilo, jak se vyvíjelo a jak se měnilo.

Již úvodem je třeba zdůraznit, že předkládaná publikace se v žádném případě nechce podobat jakémusi pracovnímu manuálu. Čtenář se dozví, jak se lékárenství do historie lékáren se ve skriptu objevilo, jak se vyvíjelo a jak se měnilo. V tomto vydání se zaměřujeme na novodobou historii (československou) lékárenství, a to do daleko větší podrobnosti. Čtenář se dozví, jak se lékárenství do historie lékáren se ve skriptu objevilo, jak se vyvíjelo a jak se měnilo.