

OBSAH

1	PERSONÁLNÍ MANAGEMENT A JEHO ÚLOHA V PODNIKU	7
1.1	VÝZNAM LIDSKÉHO FAKTORU V ORGANIZACI	7
1.2	ETAPY VE VÝVOJI PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ	8
1.2.1	Vývoj personálního řízení v České republice	9
1.3	HLAVNÍ ÚKOLY A CÍLE PERSONÁLNÍHO ŘÍZENÍ	10
1.4	PERSONÁLNÍ ÚTVAR	12
2	VLIVY VNĚJŠÍHO PROSTŘEDÍ ORGANIZACE NA PERSONÁLNÍ MANAGEMENT	14
2.1	DEMOGRAFICKÉ ZMĚNY	14
2.2	EKONOMICKÉ VLIVY	15
2.3	VLIVY SOCIÁLNÍCH ZMĚN	16
2.4	TECHNOLOGICKÉ VLIVY	17
2.5	POLITICKO-LEGISLATIVNÍ VLIVY	17
3	PERSONÁLNÍ STRATEGIE A PERSONÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ	19
3.1	PERSONÁLNÍ STRATEGIE	19
3.2	PERSONÁLNÍ POLITIKA	20
3.3	PERSONÁLNÍ PLÁNOVÁNÍ	21
3.3.1	Předpověď budoucích potřeb pracovníků	22
3.3.2	Metody pro odhad potřeby pracovníků	22
3.3.3	Analýza zdrojů pracovních sil a jejich nabídky	25
3.3.4	Analýza existujících lidských zdrojů v organizaci	25
3.3.5	Analýza nabídky pracovních sil	25
3.3.6	Plánování personálních činností	26
3.4	MONITOROVÁNÍ REALIZACE PLÁNU	26
4	ZÍSKÁVÁNÍ A VÝBĚR ZAMĚSTNANCŮ	28
4.1	DEFINOVÁNÍ POŽADAVKŮ	28
4.2	PŘILÁKÁNÍ UCHAZEČŮ	29
4.2.1	Nabídka jednotlivých uchazečů	29
4.2.2	Osobní doporučení	30
4.2.3	Přímé oslovení vyhládnutého jedince	31
4.2.4	Vývěsky	31
4.2.5	Letáky	31
4.2.6	Inzerce	32
4.2.7	Získávání zaměstnanců ve vzdělávacích zařízeních	32
4.2.8	Spolupráce s úřady práce	33
4.2.9	Využívání služeb zprostředkovatelských agentur	33
4.2.10	Využití Internetu	33
4.3	VÝBĚR PRACOVNÍKŮ	34
4.3.1	Analýza životopisu	35
4.3.2	Příjímací pohovor	35
4.3.3	Výběrové testy	36
4.3.4	Assessment centre (diagnostický program)	37
4.4	UVÁDĚNÍ NOVÝCH PRACOVNÍKŮ DO PODNIKU	37
4.4.1	Adaptační program	38

5	ROZVOJ PRACOVNÍKŮ A ŘÍZENÍ KARIÉRY	41
5.1	VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ PRACOVNÍKŮ V ORGANIZACI	41
5.2	IDENTIFIKACE POTŘEBY VZDĚLÁVÁNÍ.....	41
5.3	STANOVENÍ CÍLŮ VZDĚLÁVÁNÍ.....	42
5.4	PLÁNOVÁNÍ VZDĚLÁVÁNÍ.....	42
5.5	VÝBĚR A USPOŘÁDÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH PROGRAMŮ	43
5.6	METODY VZDĚLÁVÁNÍ.....	43
5.6.1	<i>Metody používané na pracovišti</i>	44
5.6.2	<i>Metody používané mimo pracoviště.....</i>	44
5.6.3	<i>Týmové vzdělávání.....</i>	44
5.7	HODNOCENÍ VZDĚLÁVÁNÍ	45
5.7.1	<i>Způsoby hodnocení vzdělávacích programů.....</i>	45
5.7.2	<i>Kritéria hodnocení.....</i>	45
5.7.3	<i>Náklady a přínosy vzdělávání</i>	46
5.8	ŘÍZENÍ KARIÉRY	46
6	HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ A PRACOVNÍHO VÝKONU.....	50
6.1	CÍLE HODNOCENÍ	50
6.2	PROCES HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ	51
6.3	KRITÉRIA HODNOCENÍ PRACOVNÍHO VÝKONU A CHOVÁNÍ	51
6.4	METODY HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ	52
6.4.1	<i>Volný popis (pracovní posudek)</i>	52
6.4.2	<i>Hodnocení pomocí posuzovací stupnice</i>	53
6.4.3	<i>Hodnocení podle stanovených cílů.....</i>	53
6.4.4	<i>Checklist</i>	53
6.4.5	<i>Metoda BARS.....</i>	53
6.4.6	<i>Hodnotící rozhovory.....</i>	53
6.5	PROBLÉMY A CHYBY PŘI HODNOCENÍ PRACOVNÍKŮ	54
7	ODMĚŇOVÁNÍ.....	56
7.1	SYSTÉM ODMĚŇOVÁNÍ.....	56
7.2	FAKTORY OVLIVŇUJÍCÍ ODMĚŇOVÁNÍ.....	56
7.3	PRÁVNÍ ÚPRAVA ODMĚŇOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ	57
7.4	SMLUVNÍ PRINCIP ODMĚŇOVÁNÍ.....	58
7.5	MZDOVÝ SYSTÉM.....	59
7.5.1	<i>Tarifní soustava</i>	59
7.5.2	<i>Mzdové formy.....</i>	59
7.6	SPOKOJENOST SE MZDOU	60
8	MOTIVACE.....	62
8.1	JEDINEC V PRÁCI	62
8.2	CHOVÁNÍ PŘI PRÁCI	62
8.3	MOTIVACE	63
8.4	PRACOVNÍ MOTIVACE	64
8.5	TEORIE MOTIVACE	64
8.5.1	<i>Teorie zaměřené na poznání motivačních příčin</i>	65
8.5.2	<i>Teorie zaměřené na průběh motivačního procesu</i>	66
8.5.3	<i>Teorie zaměřené na speciální účely.....</i>	67
8.6	MOTIVAČNÍ TECHNIKY	67
8.6.1	<i>Peníze.....</i>	67
8.6.2	<i>Spoluúčast.....</i>	67

8.6.3	Obohacení práce.....	67
9	PODNIKOVÁ KULTURA.....	69
9.1	SLOŽKY PODNIKOVÉ KULTURY	70
9.2	TVORBA A ROZVOJ KULTURY.....	71
9.3	AUDIT PODNIKOVÉ KULTURY	72
10	PRACOVNÍ VZTAHY A JEJICH PRÁVNÍ ÚPRAVA	73
10.1	PRACOVNÍ VZTAHY	73
10.2	LEGISLATIVNÍ RÁMEC PERSONÁLNÍ PRÁCE.....	73
10.3	ODBORY	74
10.3.1	Kolektivní vyjednávání.....	75
11	PRACOVNÍ PODMÍNKY A BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI.....	77
11.1	PRACOVNÍ DOBA	77
11.2	PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ.....	78
11.2.1	Prostorové řešení pracoviště.....	78
11.2.2	Fyzikální podmínky práce	78
11.3	SOCIÁLNĚ PSYCHOLOGICKÉ PODMÍNKY PRÁCE	79
11.4	BEZPEČNOST PRÁCE A OCHRANA ZDRAVÍ.....	79
11.4.1	Povinnosti zaměstnavatele a zaměstnance při zajišťování BOZP.....	79
11.4.2	Pracovní úrazy.....	80
11.4.3	Nemoci z povolání.....	81
12	PERSONÁLNÍ PORADENSTVÍ	83
12.1	VÝZNAM PERSONÁLNÍHO PORADENSTVÍ	83
12.2	PROGRAM POMOCI ZAMĚSTNANCŮM	83
13	UKONČOVÁNÍ PRACOVNÍHO POMĚRU	86
13.1	PROPOUŠTĚNÍ Z DŮVODU NADBYTEČNOSTI.....	86
13.2	ZAMĚSTNANCI ODCHÁZEJÍCÍ Z VLASTNÍ VŮLE	87
13.3	PENZIONOVÁNÍ.....	87
14	PERSONÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM.....	89
14.1	INFORMACE O PRACOVNÍCÍCH	89
14.2	INFORMACE O PRÁCI	90
14.3	POČÍTAČOVÝ PERSONÁLNÍ INFORMAČNÍ SYSTÉM.....	90
14.3.1	Příklady aplikace počítačového personálního informačního systému.....	91
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	93