

1. ÚVOD - ZÁKLADNÍ POJMY A JEJICH VZTAHY	9
1.1 <u>Systém</u>	9
1.1.1 Úrovně v systému	10
1.1.2 Struktura systému	12
1.1.3 Chování systému	15
1.1.4 Systémy s cílovým chováním	16
1.1.5 Adaptabilita a stabilita systému	19
1.1.6 Vlastnosti systému	21
1.1.7 Analýza a syntéza systému	22
1.1.8 Člověk a systém	24
1.1.9 Systémový přístup	25
1.1.10 Systémová věda	25
1.2 <u>Informace</u>	32
1.3 <u>Informační systémy</u>	36
1.3.1 Význam informačního systému	36
1.3.2 Členění informačních systémů	38
1.3.3 Automatizace, racionalizace a integrace informačních systémů	40
1.4 <u>Systém řízení</u>	45
1.4.1 Řízení	45
1.4.2 Rozhodování	48
1.4.3 Systém řízení, řídicí systém a řízený systém	51
1.4.4 Zdokonalování systémů řízení	55
1.5 <u>Automatizovaný systém řízení</u>	57
1.5.1 Význam a základní rysy	57
1.5.2 Předpoklady a opatření pro realizaci	61
1.5.3 Klasifikace automatizovaných systémů řízení	62
1.5.4 Vztah automatizovaného informačního systému (AIS), automatizovaného zpracování dat (AZD) a automatizovaného systému řízení (ASŘ)	63

2. ZABEZPEČENÍ (VYBAVENÍ) AUTOMATIZOVANÉHO SYSTÉMU ŘÍZENÍ	67
2.1 <u>Personální zabezpečení automatizovaného systému řízení</u>	67
2.1.1 Uživatel	67
2.1.2 Řešitel	70
2.1.3 Provozovatel	72
2.2 <u>Technické zabezpečení automatizovaného systému řízení</u>	72
2.2.1 Počítače	74
2.2.2 Autonomní prostředky výpočetní techniky	75
2.2.3 Prostředky organizační techniky	77
2.2.4 Paměťová média (nosiče dat)	84
2.2.5 Prostředky sběru a pořízení dat	87
2.2.6 Prostředky přenosu dat	88
2.3 <u>Programové zabezpečení automatizovaného systému řízení</u>	90
2.3.1 Operační systém	91
2.3.2 Přehled režimů práce výpočetního systému	92
2.4 <u>Teoreticko-metodické zabezpečení automatizovaného systému řízení</u>	98
2.5 <u>Datové zabezpečení automatizovaného systému řízení</u> ..	103
2.5.1 Soubory dat	104
2.5.2 Banka dat	105
2.6 <u>Organizační zabezpečení automatizovaného systému řízení</u>	112
3. VYTVÁŘENÍ AUTOMATIZAČNÍCH PROJEKTŮ SYSTÉMU ŘÍZENÍ	115
3.1 <u>Základní činnosti při vytváření automatizovaného systému řízení</u>	115
3.2 <u>Vývoj projektování</u>	116
3.3 <u>Dekompozice a strukturalizace systému řízení</u>	118
3.4 <u>Analýza systému řízení</u>	120
3.5 <u>Syntéza systému řízení</u>	126

3.6 <u>Vliv technologie zpracování dat na projekt</u>	127
3.6.1 <u>Vstupy do zpracování</u>	131
3.6.2 <u>Výstupy ze zpracování</u>	133
3.6.3 <u>Koncepce datové základny</u>	134
3.6.4 <u>Algoritmy řešení</u>	135
3.7 <u>Typizace</u>	136
3.8 <u>Projektování interaktivních systémů</u>	139
3.9 <u>Realizace projektu, přechod na nový systém řízení</u> ...	145
3.10 <u>Rozvoj a údržba systému řízení</u>	148
4. <u>METODIKA PROJEKTOVÁNÍ AUTOMATIZOVANÝCH SYSTÉMŮ</u> <u>ŘÍZENÍ</u>	149
4.1 <u>Předprojektové stadium</u>	150
4.2 <u>Stadium projektování</u>	152
4.3 <u>Stadium zavádění projektu do praxe</u>	154
4.4 <u>Stadium údržby, rozvoje systému a prověrky funkcí</u> ...	154
4.5 <u>Řízení, organizace a postup prací při vytváření</u> <u>automatizovaného systému řízení</u>	155
4.5.1 <u>Řízení projektu automatizovaného systému řízení</u> ..	156
4.5.2 <u>Práva, povinnosti a odpovědnost řešitele</u> <u>a uživatele</u>	157
5. <u>EFEKTIVNOST AUTOMATIZOVANÝCH SYSTÉMŮ ŘÍZENÍ</u>	159
6. <u>ŘÍZENÍ CESTOVNÍHO RUCHU A JEHO INFORMAČNÍ SYSTÉM</u>	163
7. <u>MOŽNOSTI AUTOMATIZACE ŘÍZENÍ V CESTOVNÍ KANCELÁŘI</u>	171
7.1 <u>Činnost cestovní kanceláře</u>	171
7.2 <u>Informační systém cestovní kanceláře</u>	180
7.2.1 <u>Hlavní subsystémy informačního systému</u> <u>cestovní kanceláře</u>	182
7.3 <u>Automatizace činností spojených se zajišťováním</u> <u>aktivního cestovního ruchu</u>	188
7.4 <u>Automatizace činností spojených se zajišťováním</u> <u>pasivního cestovního ruchu</u>	191
7.5 <u>Stav využívání výpočetní techniky v cestovních</u> <u>kancelářích</u>	193

8. MOŽNOSTI AUTOMATIZACE ŘÍZENÍ V HOTELU	199
8.1 <u>Struktura hotelu a náplň jeho činnosti</u>	199
8.2 <u>Potřeba racionalizace řízení ubytovací části hotelu</u> ..	200
8.3 <u>Potřeba racionalizace řízení stravovací části hotelu (a závodů veřejného stravování vůbec)</u>	207
8.3.1 <u>Restaurační informační systém</u>	208
8.3.2 <u>Zúčtování s hostem a se závodem na úseku odbytu</u> ...	216
8.4 <u>Možnosti racionalizace a automatizace v hotelu</u>	220
8.5 <u>Prostředky výpočetní techniky vhodné pro hotelnictví</u>	222
8.6 <u>Možnosti typizace v oblasti hotelnictví</u>	226
 9. REZERVAČNÍ SYSTÉMY V OBLASTI CESTOVNÍHO RUCHU	 231
9.1 <u>Technické, programové, datové a organizační předpoklady existence a provozu rezervačních systémů</u>	232
9.2 <u>Organizační a funkční model rezervačního systému</u>	235
9.3 <u>Efektivnost rezervačního systému</u>	236
9.4 <u>Rezervace ubytovacích služeb</u>	238
9.5 <u>Rezervace prodeje zájezdů</u>	241
9.6 <u>Rezervační systémy v dopravě</u>	245
9.7 <u>Integrované rezervační systémy v počítačových sítích heterogenního typu</u>	248
 Seznam použité literatury	 250