

ÚVOD.	7
1 VEREJNÝ SEKTOR, VEREJNÁ SPRÁVA, VEREJNÁ KONTROLA A VEREJNÉ SLUŽBY	9
1.1 Základné charakteristické rysy verejného sektora.	9
1.2 Verejná správa	12
1.2.1 Miestna samospráva a jej ciele	15
1.2.2 Produkt riadenia v miestnej samospráve	15
1.2.3 Dôvody využívania inovatívnych prístupov pri dosahovaní cieľov miestnej samosprávy	16
1.3 Verejná kontrola	17
1.4 Verejné služby ako produkt verejného sektora	19
1.5 Nové prístupy k výkonu vládnutia ako nástroj zvyšovania kvality poskytovaných služieb	25
1.6 Klasifikácia verejných služieb	27
1.7 Produkcia, zabezpečovanie a regulácia verejných služieb	29
1.8 Manažment kvality verejných služieb	33
1.8.1 Dôvody zvyšovania kvality verejných služieb	33
1.8.2 Nástroje riadenia kvality verejných služieb.	36
2 INOVAČNÝ POTENCIÁL V PROCESE RIADENIA ORGANIZÁCIÍ VEREJNEJ SPRÁVY.	39
2.1 Spoločenský vývoj a jeho vplyv na riadenie organizácií verejnej správy	40
2.1.1 Hnacie sily rozvoja spoločnosti a jej udržateľný rozvoj	40
2.2 Zefektívňovanie riadenia verejnej správy	44
2.3 Inovačné možnosti v procese riadenia	46

2.4	Strategické riadenie a stanovenie vízie	49
2.4.1	Strategické plánovanie na úrovni obce	51
2.5	Procesné riadenie	56
2.6	Zákaznícka orientácia.	59
2.7	Inovácie v riadení ľudských zdrojov	64
3	ORGANIZAČNÁ KULTÚRA A UČIACA SA ORGANIZÁCIA	77
3.1	Koncept učiacej sa organizácie ako inovatívny nástroj riadenia v miestnej samospráve	77
3.1.1	Potreba konceptu učiacej sa organizácie	78
3.1.2	Podstata učiacej sa organizácie.	82
3.1.3	Zhrnutie významu zavedenia konceptu učiacej sa organizácie	93
3.2	Koncept učiacej sa organizácie a zamestnanci	94
3.3	Podmienky implementácie konceptu učiacej sa organizácie	97
3.4	Organizačná kultúra	97
3.4.1	Typy organizačnej kultúry	104
3.4.2	Diagnostika organizačnej kultúry	112
3.4.3	Miestna samospráva a organizačná kultúra	113
4	ZNALOSTNÝ MANAŽMENT V ORGANIZÁCIÁCH VEREJENJ SPRÁVY.	117
4.1	Pyramída znalostných úrovní spoločnosti	118
4.1.1	Nadnárodná úroveň znalostí.	120
4.1.2	Národná úroveň znalostí	126
4.1.3	Organizačná úroveň znalostí.	129
4.2	Znalostný manažment	131
4.2.1	Vymedzenie základných pojmov	132
4.3	Zavádzanie znalostného manažmentu v organizácii	141
4.4	Implementácia znalostného manažmentu	147
4.4.1	Prekážky zavádzania znalostného manažmentu.	150
4.4.2	Úloha ľudských zdrojov pri zavádzaní znalostného manažmentu	151

5 INOVATÍVNE PRÍSTUPY V RIADENÍ ĽUDSKÝCH ZDROJOV V ORGANIZÁCIÁCH VEREJNEJ SPRÁVY.	157
5.1 Vymedzenie riadenia ľudských zdrojov	158
5.1.1 Riadenie ľudských zdrojov v kontexte sociálno-politického vývoja spoločnosti.	159
5.1.2 Vývoj názorov na personálnu prácu.	165
5.1.3 Riadenie ľudských zdrojov vo verejnej správe	170
5.2 Trendy riadení ľudských zdrojov	179
5.2.1 Model zmiešaných rolí personálnych útvarov	179
5.2.2 Participácia zamestnancov na tvorbe organizačných hodnôt. .	186
5.2.3 Riadenie talentov	187
5.2.4 Alternatívne pracovné úväzky	193
5.2.5 Trendy v odmeňovaní.	196
 ZÁVER	 201
 ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY.	 203
 ZOZNAM TABULIEK A OBRÁZKOV.	 217
 MENNÝ REGISTER	 219
 VECNÝ REGISTER	 223