

Úvodní slovo ředitele odboru	6
Představení garanta	8
ÚVOD	9
Principy úspěšné práce s klientem	11
Pět pohledů na práci s klientem	13
KAZUISTIKA 1 – KRIZOVÁ SITUACE VYVOLANÁ KONFLIKTY VE ŠKOLE	15
Uvedení do situace	17
Příprava a posouzení situace	17
Posouzení situace (pokračování) a dohoda o cíli	18
Formulace úkolů a jejich plnění	19
Ukončení spolupráce	20
Komentář na závěr	21
KAZUISTIKA 2 – ADAPTACE DÍTĚTE V PĚSTOUNSKÉ RODINĚ	23
Uvedení do situace	25
Příprava a posouzení situace	25
Dohoda o cílech	26
Formulace úkolů a jejich plnění	26
Ukončení spolupráce	27
Komentář na závěr	27
KAZUISTIKA 3 – PODPORA RODINY S DĚTMI (V EVIDENCI OSPOD)	29
Uvedení do situace	31
Příprava	31
Posouzení	32
Dohoda o cílech	35
Formulace úkolů	35
Plnění úkolů	36
Ukončení spolupráce	37
Komentář na závěr	38

KAZUISTIKA 4 – ČLOVĚK BEZ DOMOVA	39
Uvedení do situace	41
Příprava (první setkání)	41
Posouzení	42
Dohoda o cílech a formulace úkolů	43
Plnění úkolů a ukončení spolupráce	44
Komentář na závěr	45
 KAZUISTIKA 5 – DOPROVÁZENÍ PĚSTOUNSKÝCH RODIN	47
Uvedení do situace	49
Příprava	49
Posouzení	50
Dohoda o cílech	51
Formulace a plnění úkolů	53
Ukončení spolupráce	54
Komentář na závěr	54
 MALÁ DOPORUČENÍ PRO KVALITNÍ PRAXI	57
Příprava spolupráce	57
Posouzení situace	59
Dohoda o cílech	62
Formulace a plnění úkolů	64
Zakončení spolupráce	66
 Závěr	67
 Seznam použitých zdrojů	70