

Obsah

PŘEDMLUVA	13
KAPITOLA 1: RÁMEC SYSTÉMŮ ŘÍZENÍ	17
1.1 Systémy řízení v organizaci	18
1.2 Důvody k zavádění systému řízení	19
1.2.1 Externí důvody	19
1.2.2 Interní důvody	20
1.3 Klíčové předpoklady systémů řízení QMS, EMS a BOZP	21
1.3.1 Procesní přístup	21
1.3.2 Rizika	22
1.3.3 Zlepšování - PDCA cyklus	23
1.3.4 Plnění legislativních požadavků	24
1.3.5 Dokumentované informace a znalosti organizace	25
1.3.5.1 Dokumentované informace	26
1.3.5.2 Znalosti organizace	27
1.4 Přístupy k zavádění systémů řízení QMS, EMS a BOZP	28
1.4.1 Přístupy k zavádění systému řízení kvality (QMS)	28
1.4.1.1 Systém řízení kvality podle normy ISO 9001	29
1.4.1.2 Přístupy TQM	30
1.4.1.3 Oborové přístupy	32
1.4.2 Přístupy k zavádění systému bezpečnosti práce (BOZP)	33
1.4.3 Přístupy k zavádění systému řízení environmentu (EMS)	33
1.5 Certifikace systémů řízení a státní ocenění	34
1.5.1 Certifikace systémů řízení	35
1.5.2 Státní ocenění systémů řízení	36
1.5.2.1 Řízení kvality	36
1.5.2.2 Bezpečnost práce	37
1.5.2.3 Životní prostředí	38
1.6 Ekonomika systémů řízení	39
KAPITOLA 2: ŘÍZENÍ RIZIK V ORGANIZACI	45
2.1 Oblasti rizik v organizaci	46
2.2 Základní pojmy z oblasti řízení rizik	47
2.3 Proces řízení rizik v organizaci	49
2.4 Analýza rizik	50
2.4.1 Identifikace aktiv, hrozeb a zranitelností (rizik)	50
2.4.2 Hodnocení rizik	51
2.5 Plán zvládání rizik	53
2.6 Odsouhlasení plánu zvládání rizik	53
2.7 Monitorování a přezkoumávání procesu řízení rizik	54
2.8 Role a odpovědnosti při řízení rizik	54

KAPITOLA 3: MANAGEMENT KVALITY	61
3.1 Legislativa managementu kvality	62
3.1.1 Občanský zákoník	62
3.1.2 Ochrana spotřebitele	64
3.1.3 Škoda způsobená vadou výrobku	66
3.1.4 Technické požadavky na výrobky	67
3.1.5 Obecná bezpečnost výrobků	70
3.1.6 Metrologie	71
3.2 Systém managementu kvality	73
3.2.1 Všeobecné požadavky na systém QMS	73
3.2.2 Kontext organizace	74
3.2.3 Vedení organizace a Leadership	76
3.2.4 Plánování systému QMS	78
3.2.4.1 Opatření pro řešení rizik a příležitostí	78
3.2.4.2 Cíle kvality a plánování jejich dosažení	79
3.2.4.3 Plánování změn	80
3.2.5 Podpora a zdroje systému QMS	81
3.2.5.1 Lidské zdroje – kompetence a povědomí	81
3.2.5.2 Infrastruktura	82
3.2.5.3 Prostředí pro fungování procesů	83
3.2.5.4 Zdroje pro monitorování a měření	83
3.2.5.5 Znalosti organizace	84
3.2.5.6 Komunikace	84
3.2.5.7 Dokumentované informace	85
3.2.6 Provoz organizace a systém QMS	86
3.2.6.1 Plánování a řízení provozu	86
3.2.6.2 Požadavky na produkty a služby	87
3.2.6.3 Návrh a vývoj produktů a služeb	87
3.2.6.4 Řízení externě poskytovaných procesů, produktů a služeb	89
3.2.6.5 Výroba a poskytování služeb	90
3.2.6.6 Uvolňování produktů a služeb	92
3.2.6.7 Řízení neshodných výstupů	92
3.2.7 Hodnocení výkonnosti	93
3.2.7.1 Monitorování, analýza a vyhodnocování	93
3.2.7.2 Interní audity	94
3.2.7.3 Přezkoumání systému managementu	94
3.2.8 Zlepšování	95
 KAPITOLA 4: BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI	 101
4.1 Legislativa v oblasti BOZP	102
4.1.1 Bezpečnost práce	102
4.1.2 Ochrana zdraví při práci	106
4.1.3 Požární ochrana	107
4.2 Systém managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	107
4.2.1 Všeobecné požadavky na systém řízení BOZP	108
4.2.2 Politika BOZP	108
4.2.3 Plánování v systému BOZP	109

4.2.4	Implementace a provoz systému BOZP	112
4.2.4.1	Zdroje, odpovědnost a pravomoc	112
4.2.4.2	Odborná způsobilost, výcvik a povědomí	112
4.2.4.3	Komunikace, spoluúčast a konzultace	113
4.2.4.4	Dokumentace	113
4.2.4.5	Řízení provozu	114
4.2.4.6	Havarijní připravenost a reakce	115
4.2.5	Kontrola v systému BOZP	115
4.2.6	Přezkoumání systému managementu	117

KAPITOLA 5: ENVIRONMENTÁLNÍ MANAGEMENT 123

5.1	Environmentální legislativa	124
5.1.1	Zákon o odpadech	125
5.1.2	Zákon o obalech	129
5.1.3	Zákon o ovzduší	130
5.1.4	Ochrana vod	131
5.1.5	Chemické látky	133
5.1.6	IPPC a EIA	137
5.1.7	Ekologická újma	139
5.2	Systém environmentálního managementu	140
5.2.1	Všeobecné požadavky na systém řízení EMS	141
5.2.2	Kontext organizace	141
5.2.3	Vedení organizace a Leadership	143
5.2.4	Plánování systému EMS	144
5.2.4.1	Opatření k řešení rizik a příležitostí	144
5.2.4.2	Environmentální aspekty	145
5.2.4.3	Závazné povinnosti	147
5.2.4.4	Environmentální cíle a plánování k jejich dosažení	148
5.2.5	Podpora a zdroje systému EMS	148
5.2.5.1	Zdroje, kompetence a povědomí	149
5.2.5.2	Komunikace	149
5.2.5.3	Dokumentované informace	150
5.2.6	Provoz organizace a systém EMS	151
5.2.6.1	Plánování a řízení provozu	151
5.2.6.2	Havarijní připravenost a reakce	152
5.2.7	Hodnocení výkonnosti	153
5.2.7.1	Hodnocení souladu	153
5.2.7.2	Interní audit	154
5.2.7.3	Přezkoumání systému managementu	154
5.2.8	Zlepšování	155

KAPITOLA 6: AUDITY V SYSTÉMECH ŘÍZENÍ	161
6.1 Audit v organizaci	162
6.2 Plánování interních auditů	163
6.3 Proces interního auditu	165
6.3.1 Přípravná fáze interního auditu	165
6.3.2 Realizační fáze interního auditu	166
6.3.3 Závěrečná fáze interního auditu	167
6.4 Specifické audity v systémech řízení	168
6.4.1 Audit dodavatelů	168
6.4.2 Procesní audit	169
6.4.3 Audit produktu	169
6.5 Požadavky na kvalifikaci interních auditorů	170
GLOSÁŘ	175
LITERATURA	179