

O b s a h

1.	Úvod	str. 1
	A. Měření množství vynaložené práce v pomoc- ných a obslužných procesech	
2.	Měřítko množství vynaložené lidské práce	5
3.	Soustava norem spotřeby práce	6
3.1	Normování práce v pomocných a obsluž. procesech	9
3.2	Tvorba norem obsazení	12
3.3	Zásady určující úroveň norem obsazení	12
3.4	Obsah a pojem objektivní normy obsazení	13
4.	Členění dělníků	15
	B. Rozbory pomocných a obslužných činností	
5.	Zajištění rozborové činnosti	17
5.1	Obsazení rozborové skupiny	17
5.2	Vybavení rozborové skupiny	18
5.3	Organizace práce rozborové skupiny	19
5.4	Osobní přístup při provádění pracovních rozborů ..	19
5.5	Metodický přístup	20
5.6	Výběr vhodných pomocných a obslužných činností pro pracovní rozbory	22
6.	Postup pracovního rozboru	23
6.1	Formulace úkolu	23
6.2	Studium současného stavu	23
6.3	Vlastní rozbor	24
6.4	Projekt zlepšených metod a výběr nejlepších ...	24
I.	etapa - formulace úkolu	25
I.1	Zadání úkolu	25
I.2	Provedení informativních průzkumů	26
I.3	Vymezení obsahu a rozsahu úkolu	26
I.4	Vymezení hlavních cílů, pořadí závažnosti problémů	26
I.5	Vytypování a zajištění technickoorganizačních předpokladů rozboru	26
I.6	Vypracování plánu postupu a navržení rozborových metod	27
I.7	Odsouhlasení návrhu úkolu zadavatelem	27
	Příklad ověření metodiky pracovních rozborů pro stanovení norem obsluhy	28