

Obsah

Jak vznikl název této knihy	7
Doba je rychlá, nemá čas na zbytečné kudrlinky	8
Situace 1	9
Vaše obrana v situaci 1	10
Situace 2	10
Vaše obrana v situaci 2	11
Situace 3	11
Vaše obrana v situaci 3	12
Situace 4	13
Vaše obrana v situaci 4	13
Situace 5	14
Vaše obrana v situaci 5	14
Know-how, know-why a další know...	15
Kupa příčin nedorozumění v mezilidské komunikaci	20
Proč tedy v mezilidské komunikaci převažuje nepohoda?	23
První odlišnost - Hippokratovo členění z antiky	25
Jeden člověk - doma typ 1, v práci typ 3, v hospodě typ 8	27
Jak se stane, že se lidé stávají vyhraněnými typy	29
Pozitivní vzory	30
Negativní vzory neboli „antivzory“	31
Druhá odlišnost - racionální nebo emocionální typ	34
K vyhraněnosti přistupuje míra spolupráce hemisfér...	35
Každý pes jiná ves	38
Soutěživci a klídkovci	38
Soutěživci ve známém prostředí a v neznámém prostředí	41
Rozdíl v životní zkušenosti	42
Lidé zaměřeni na sebe a lidé zaměřeni na jiné lidi	45
Lidé s autoritou uvnitř sebe a lidé s autoritou v jiných lidech	46
Lidé rychlí a lidé pomalí	49
Lidé času budoucího a lidé času přítomného	50

Přesní a nepřesní, dodržovači a salámisté	52
Lidé preferující podobnosti a lidé preferující rozdílnosti	53
Lidé směřující blíže k něčemu, lidé směřující dále od něčeho	55
Lidé světa možností a lidé světa nutností	57
Rozdílnost podle okamžitého osobního zájmu v situaci	58
Lidé s nízkými zájmy skrytými za vysoké zájmy	59
Lidé hloupí a moudří - hlupák tvrdí, moudrý pochybuje	60
Lidé názorů a lidé „objektivních jistot“	61
Lidé odvozující ze správných nebo z chybných předpokladů	63
Lidé argumentující kvalitou nebo kvantitou svých tvrzení	65
Lidé rozšiřující a lidé zužující možnosti domluvy	66
Řešení komunikačních problémů	67
Smysl pro přiměřenost, pro respektování „míry věcí“	69
Typická porušení míry v komunikaci	72
Mocní spojenci	72
Situace 6	73
Vaše obrana v situaci 6	73
Situace 7	76
Vaše obrana v situaci 7	76
Situace 8	77
Vaše obrana v situaci 8	78
Situace 9	78
Vaše obrana v situaci 9	79
Situace 10	79
Vaše obrana v situaci 10	80
Závěr	82
Příloha 1 - Další výčty řečnických triků	84
Grubrovské řečnické triky v jiném názvoslovném kabátě	87
Literatura	91
Příloha - sedm komunikačních obrů ve vašich službách	93