

# OBSAH

|                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Úvod.....</b>                                                            | <b>5</b>  |
| <b>Informační systémy .....</b>                                             | <b>7</b>  |
| Data, informace a znalosti .....                                            | 7         |
| Informační systém .....                                                     | 10        |
| <b>Podnikové informační systémy .....</b>                                   | <b>13</b> |
| Model informačního systému dle úrovně řízení .....                          | 14        |
| Architektura informačního systému .....                                     | 17        |
| <b>Hotelové a lázeňské informační systémy .....</b>                         | <b>20</b> |
| Základní moduly hotelové informační systémy .....                           | 22        |
| Základní moduly v lázeňském informačním systému .....                       | 23        |
| Externí moduly .....                                                        | 23        |
| <b>Základní programové moduly hotelového a lázeňského IS.....</b>           | <b>25</b> |
| Recepce (REC).....                                                          | 25        |
| Pokladní systém .....                                                       | 35        |
| Skladový systém (F&B) modul.....                                            | 41        |
| Moduly v informačních systémech v lázeňských provozech .....                | 45        |
| Rozšiřující a externí moduly .....                                          | 50        |
| <b>Pořízení, implementace a přínosy pořízení informačního systému .....</b> | <b>57</b> |
| Pořízení informačního systému .....                                         | 57        |
| Implementace informačního systému v podniku.....                            | 60        |
| Důvody zavedení informačního systému .....                                  | 63        |
| <b>Seznam použitých pramenů a literatury .....</b>                          | <b>65</b> |
| Elektronické zdroje .....                                                   | 66        |
| Propagační a školící materiály: .....                                       | 66        |
| <b>Seznam tabulek.....</b>                                                  | <b>67</b> |
| <b>Seznam obrázků .....</b>                                                 | <b>67</b> |
| <b>Seznam použitých značek, symbolů a zkratek.....</b>                      | <b>69</b> |
| <b>Rejstřík.....</b>                                                        | <b>71</b> |