

Úvod	3
Motivační kurz - od přípravy k evaluaci	4
Komunikace a komunikační techniky	10
Komunikace - zpětná vazba	23
Interaktivní techniky	26
Techniky zaměřené na motivaci účastníků	33
Techniky zaměřené na jednání se svízelnými typy účastníků	40
Seznam doporučené literatury	47