Dvě hlavní postavy 03
Představení koordinátora a dobrovolníka 04–05
První kontakt koordinátora s dobrovolníkem 06–07
Úvodní pohovor 08–09
Výcvik pro nové dobrovolníky 10–11
Uvedení dobrovolníka na oddělení 12–13
A je tu supervize 14–15
Podpora a ocenění dobrovolníků 16–17
Ukončení spolupráce s dobrovolníkem 18–19
Máte na výběr: Vyhořelý či spokojený koordinátor 20–21
Shrnutí pro koordinátora 22
Prostor pro vaše poznámky nebo malůvky 23–24