

Obsah

Předmluva	9
Přehled zkratk použitých v textu	11
1 Řízení projektů jako aktuální téma	13
2 Řízení projektů v kostce – „Executive Summary“	17
2.1 Definice projektu	17
2.2 Co je obsahem řízení projektů (Project Management v definici)	19
2.3 Osobnost, úkoly a činnost projektového manažera	20
2.4 Životní cyklus projektu – postup realizace projektu	23
2.5 Pravidla a zásady účinného řízení projektu	25
2.6 Prodejní manažer vs. projektový manažer	26
3 Organizace projektů	28
3.1 Organizační struktury a řízení projektů	28
3.2 Projektový tým	30
3.2.1 Pracovní skupina a (projektový) tým	31
3.2.2 Životní cyklus týmu	32
3.2.3 Motivační a pobídkové nástroje	33
3.2.4 Řešení konfliktů a krizových situací v týmu	36
3.2.5 „Virtuální“ projektový tým („virtual workspace“)	37
3.2.6 Projektový tým a management organizace	39

4	Životní cyklus projektu	45
4.1	Standardy nebo individuální přístup?	45
4.2	Podnikatelský záměr projektu („project business case“)	46
4.3	Projektový plán – konceptuální fáze projektu	49
4.3.1	Definice předmětu a rozsahu projektu – SOW („Statement Of Work“)	50
4.3.2	Dekompozice projektu – základní rozpis činností („Work Breakdown Structure“ – WBS)	53
4.3.3	Definice organizační struktury projektu („Project Charter“ – PC)	57
4.3.4	Definice rizik projektu	58
4.3.5	Rozpočet a harmonogram projektu (projektový plán v užším slova smyslu)	64
4.3.5.1	Odhad nákladů	64
4.3.5.2	Harmonogram projektu	75
4.4	Realizace projektu (implementace)	90
4.4.1	Obecné a specifické postupy (v projektech informačních systémů)	90
4.4.2	Projektové výkaznictví („reporting“)	94
4.4.3	Průběžná informovanost a kontrola realizace („project meetings“)	97
4.4.4	Řízení kvality při realizaci projektu	99
4.5	Řízení rizik a řešení krizových situací („risk containment“)	101
4.6	Změny jako jediná trvalka projektů – řízení změn	104
4.6.1	Proces řízení změn („change management workflow“)	104
4.6.2	Změny vs. rozpočet a harmonogram projektu	110
4.7	Jdeme do živého („Go live“)	112
4.8	Podpora a servis po dokončení projektu	113
5	Souhrn – rukověť projektového manažera	115
5.1	Zásady účinného řízení projektů („Best Practices“)	115
5.2	Co dělat ve stavu ohrožení („In Case of Emergency“)	117
5.2.1	Úhybná a jinak alibistická řešení	118
5.2.2	Pro-aktivní a jinak pozitivní řešení	119

6	První pomoc pro projektového manažera	121
6.1	Profesionální instituce Project Management	121
6.2	Odborné časopisy aj. zdroje informací	122
7	Anglicko-český slovník Project Management	123
	Seznam literatury	127